

الأسئلة الشائعة

ما هي شركة محفظة الإمارات الرقمية؟

تمتلك شركة "محفظة الإمارات الرقمية ذ.م.م" وتدير محفظة klip، المحفظة الرقمية الرائدة في دولة الإمارات، وهي عبارة عن مبادرة وطنية للتخلي عن النقود الورقية ودعم المبادرات الحكومية الرامية إلى تعزيز التحول الرقمي، حيث تتيح المحفظة إتفاق الأموال أو تحويلها أو ادخالها رقمياً.

بنك الفجيرة الوطني هو بنك شريك في هذه المبادرة وواحد من أوائل البنوك التي بدأت بعملية التكامل مع محفظة الإمارات الرقمية، وذلك بغية الالتزام باللوائح والتعليمات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وفي إطار عملية التكامل هذه، سيعمل بنك الفجيرة الوطني على الترويج للمدفوعات غير النقدية في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يمكن للعملاء نقل أموالهم وإجراء مختلف عمليات الشراء دون الحاجة إلى استخدام النقود.

ما الذي يجعل klip فريداً من نوعه؟

هناك العديد من المزايا التي تجعل klip فريداً من نوعه، حيث يعتبر نظام الدفع الوحيد الذي جاء نتيجة التعاون بين العديد من المصارف الوطنية التي تشترك في ملكيته. ولا يوجد حد أدنى للمتطلبات، سوى أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات ولديه شريحة هاتف إماراتية (بطاقة SIM). ويتميز نظام klip بخاصية التسديد الفوري، إلى جانب عدم إرسال أي بيانات مالية شخصية عند إتمام أي معاملة عبره. ولا يوجد أي نظام دفع آخر يتميز بجميع هذه المزايا.

كيف تعمل محفظة klip؟

يتم الحصول على خدمات klip من خلال تطبيق "إن بي إف" الخاصة بعملاء بنك الفجيرة الوطني. ويمكن للمستخدمين تنزيل التطبيق من متجر آبل للتطبيقات أو متجر غوغل بلاي للتطبيقات. وبمجرد تثبيت التطبيق، يمكن لعملاء بنك الفجيرة الوطني ربط محفظة klip بحسابهم المصرفي أو إيداع الأموال في المحفظة مباشرة من خلال إحدى القنوات التالية:

- منصة "إن بي إف دايركت" للخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- تطبيق "إن بي إف دايركت" للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول
- أجهزة الصراف / الإيداع النقدي التابعة لبنك الفجيرة الوطني

يمكن للعملاء استخدام تطبيق klip لشراء السلع أو الدفع مقابل الخدمات، وإرسال الأموال واستلامها، وادخار الأموال رقمياً ريثما يحتاجون إليها لاحقاً، بحيث يتم إرسالها إلى حساباتهم الخاصة بمحفظة klip.

ما هو klip؟

هو الاسم التجاري لنظام النقد الرقمي المحلي المملوك لصالح شركة محفظة الإمارات الرقمية ذ.م.م، وهو يأتي في إطار التكامل بين إن بي إف klip ومحفظة الإمارات الرقمية.

هل هناك رسوم تطبيق عادة عند استخدام klip؟

لا، هي عبارة عن خدمة مجانية تماماً.

من يمكنه استخدام إن بي إف klip؟

جميع عملاء بنك الفجيرة الوطني ممن يمتلكون حساباً لدى البنك ولديهم اشتراك بمنصة "إن بي إف دايركت" للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق "إن بي إف دايركت" للخدمات المصرفية عبر الهاتف الذكي.

هل لنا أن نتعرف على كيفية الاشتراك بخدمة إن بي إف klip؟

*تأكد من استخدام نفس رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك للتسجيل في تطبيق إن بي إف klip، وإلا فلن تكتمل معاملة التعريف بالعميل الخاصة بك والتي تأتي ضمن خطوات التسجيل في الخدمة.

يمكنك التسجيل في klip في بضع خطوات بسيطة:

- قم بتنزيل تطبيق إن بي إف klip من متجر تطبيقات آبل أو متجر تطبيقات غوغل
- أدخل رقم هاتفك المحمول المسجل لدى بنك الفجيرة الوطني*
- أدخل الرقم السري لمرة واحدة
- قم بعملية المسح الضوئي للجهة الأمامية والخلفية لبطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك
- قم بإعداد سؤال الأمان الخاص بك لاستخدامه في حال نسيانك لرمز التعريف الشخصي الخاص بالمحفظة
- أدخل رقم التعريف الشخصي للمحفظة الخاص بك ومن ثم قم بتأكيد
- ستحصل على تأكيد الاشتراك بالمحفظة من خلال رسالة نصية قصيرة
- وهكذا يكون قد تم تفعيل محفظتك وقد أصبحت جاهزة للاستخدام الفوري

كيف يمكنني استخدام محفظة إن بي إف klip؟

اتبع التعليمات البسيطة لتحويل الأموال، وابحث عن منافذ البيع المشتركة في محفظة klip حيث يمكنك الدفع مقابل المشتريات. إذا كنت تريد إرسال الأموال، فتأكد ببساطة من أن المستفيد مشترك أيضاً في محفظة klip. وستتأكد بنفسك أيضاً من أن التحويل بهذه الطريقة يمتاز بسهولة بالغة. يمكنك ترك النقود في محفظتك، تماماً كما تفعل عند استخدامك لحسابك البنكي، ومن ثم اللجوء إليها وقت الحاجة. يمكنك استرداد رصيدك على الفور عن طريق التحويل الفوري إلى حسابك المصرفي.

كيف يمكنني تعبئة الرصيد في إن بي إف klip؟

يمكنك تحويل الأموال مباشرة إلى تطبيق klip من حساب بنك الفجيرة الوطني الخاص بك عبر منصة "إن بي إف دايركت" للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق "إن بي إف دايركت" للخدمات المصرفية عبر الهاتف الذكي أو إعادة تعبئة الرصيد من أجهزة الصراف / الإيداع النقدي أو تلقي الأموال من حاملي محفظة klip الآخرين.

أين يمكنني استخدام إن بي إف klip؟

في كل مكان يتواجد فيه شعار klip سواء في المتاجر أم المطاعم أم محطات الوقود أو المتاجر الإلكترونية وحتى في المقهى المجاور للحلبي الذي تقطنه – ما عليك سوى البحث عن المتاجر المسجلة في محفظة klip!

يمكن تسديد قيمة مشترياتك لمختلف المتاجر من خلال الخيارات التالية:

- عبر جهاز الدفع المتوفر في مختلف نقاط البيع
- عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بالمحال التجارية أو المتاجر الإلكترونية
- عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة لتطبيق المتجر على الهاتف المحمول

هل يمكنني تحويل الأموال من محفظة إن بي إف klip إلى حسابي الخاص في بنك الفجيرة الوطني؟

نعم، يمكنك تحويل الأموال من محفظة إن بي إف klip الخاصة بك إلى حسابك الجاري أو حساب التوفير الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني.

هل يمكنني تحويل الأموال إلى صديقي من خلال محفظة إن بي إف klip؟

نعم، يمكنك إجراء تحويل فوري للأموال من محفظة إن بي إف klip الخاصة بك إلى أي من أصدقائك أو أقربائك الذين يستخدمون أيضاً محفظة klip. وبالمثل، يمكنك أيضاً تلقي الأموال من أصدقائك وأقربائك الذين يستخدمون محافظ إن بي إف klip من بنك الفجيرة الوطني أو من خلال المحافظ التابعة لبنوك أخرى توفر خدمات محافظ klip

هل هناك سقف محدد لقيمة التحويلات والمدفوعات لدى المتاجر؟

نعم، هناك حدود لذلك، وقد أدرجناها فيما يلي:

- التحويل من حسابك الخاص إلى محفظة klip: حد أقصى بمقدار 25 ألف درهم إماراتي، وبتحديد 4 معاملات في اليوم
- تحويل الأموال إلى محافظ klip الأخرى: حد أقصى بمقدار 5 آلاف درهم إماراتي لكل معاملة، وبتحديد 10 معاملات في اليوم، بحيث لا تتجاوز قيمة المعاملات الإجمالية مبلغ 10 آلاف درهم إماراتي
- تلقي الأموال من محافظ klip الأخرى: حد أقصى بمقدار 10 آلاف درهم إماراتي، وبتحديد 30 معاملة في اليوم، بحيث لا تتجاوز قيمة المعاملات الإجمالية مبلغ 25 ألف درهم إماراتي
- المشتريات من المتاجر: حد أقصى بمقدار 5 آلاف درهم لكل معاملة، وبتحديد 1,000 عملية شراء في اليوم الواحد، بحيث لا تتجاوز قيمة المعاملات الإجمالية مبلغ 10 آلاف درهم إماراتي

كيف يمكنني حماية محفظة إن بي إف klip الخاصة بي؟

تأكد من تفعيل كلمة المرور على جهازك المحمول أو الدخول إلى التطبيق من خلال خاصية البيانات البيولوجية (خاصية البصمة، خاصية التعرف على الوجه) المتوفرة عبر هاتفك.

بالإضافة إلى ذلك، تحتوي محفظة إن بي إف klip الخاصة بك على رقم تعريف شخصي مكون من 4 أرقام، وخاصية الدخول عبر البصمة، أو من خلال التعرف على المستخدم من خلال الوجه والتي يتم إعدادها عادة في إطار عملية التسجيل في محفظة klip.

لمزيد من الأمان، يمكنك استخدام الخصائص التالية أيضاً والمتوفرة في محفظة إن بي إف klip:

- تغيير رقم التعريف الشخصي للمحفظة
- تغيير سؤال الأمان
- تعليق أنشطة المحفظة
- إلغاء الاشتراك في المحفظة

هل يمكنني تعيين اللغة العربية كلفة رئيسية عند استخدامي لمحفظة إن بي إف klip؟

نعم، يمكنك استخدام محفظة klip باللغة العربية عبر اختيار اللغة العربية كلفة رئيسية من قائمة إعدادات هاتفك.

ما العمل في حال ضياع هاتفك أو سرقته

يرجى الاتصال بمركز الاتصال التابع لبنك الفجيرة الوطني من خلال الرقم 8008NBF(623) على الفور، ثم قم بالتعريف بنفسك، ومن ثم قم بحظر أي أنشطة خاصة بالمحفظة المذكورة.

ما الذي يتعين علي فعله عندما أعر على هاتفي المحمول؟

ما عليك سوى الاتصال بمركز الاتصال التابع لبنك الفجيرة الوطني من خلال الرقم (8008NBF(623) لإلغاء حظر محفظة إن بي إف Klip الخاصة بك.

ما الذي يتوجب علي القيام به في حال نسياني لسؤال الأمان الخاص بي؟

عليك اتباع الخطوات البسيطة التالية:

1. الاتصال بمركز الاتصال التابع لبنك الفجيرة الوطني عبر الرقم (8008NBF(623)
2. القيام بعملية التعريف بنفسك
3. الحصول على الرقم السري لمرة واحدة عبر رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك
4. أدخل الرقم السري لمرة واحدة عبر تطبيق إن بي إف Klip
5. أدخل سؤال الأمان الجديد
6. سيتم تلقي رسالة تأكيد عبر خدمة الرسائل النصية القصيرة
7. وهكذا تصبح محفظتك جاهزة للاستخدام من جديد

كيف يمكنني تعليق نشاط محفظتي بشكل مؤقت؟

1. قم بفتح تطبيق إن بي إف Klip عبر جهازك المحمول
2. أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك
3. اذهب إلى قائمة الإعدادات
4. انقر على خيار تعليق أنشطة المحفظة
5. أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك للتأكيد

كيف يمكنني تحويل الأموال إلى محفظة Klip الخاصة بي والتابعة لبنك آخر؟

1. قم بفتح تطبيق إن بي إف Klip على جهازك المحمول
2. أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك
3. انقر فوق خيار "تحويل" في اللوحة الرئيسية
4. قم باختيار خيار "محفظتي الأخرى"
5. قم باختيار اسم البنك من القائمة
6. قم بتحويل المبلغ المطلوب

كيف يمكنني جعل إن بي إف Klip محفظة افتراضية؟

1. قم بفتح تطبيق إن بي إف Klip عبر جهازك المحمول
2. أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك
3. اذهب إلى قائمة الإعدادات
4. قم بتفعيل خيار "تعيين المحفظة" كخيار افتراضي

إذا تم تعيين محفظة إن بي إف Klip الخاصة بك كمحفظة افتراضية وقام شخص ما بتحويل الأموال إليك، فسيتم استلام الأموال وبشكل دائم من خلال محفظة إن بي إف Klip.

كيف يمكنني الاطلاع على سجل معاملتي؟

1. قم بفتح تطبيق إن بي إف Klip عبر جهازك المحمول
2. أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك
3. انقر على كلمة "سجل المعاملات" من اللوحة الرئيسية
4. قم بالضغط على خيار "معاملات"

كيف يمكنني التقدم بشكوى ما؟

للإبلاغ عن أي شكوى، ما عليك سوى الاتصال بمركز الاتصال التابع لبنك الفجيرة الوطني على الرقم (8008NBF(623) وذكر تفاصيل المعاملة.

تنزيل تطبيق إن بي إف Klip



Call 8008NBF(623)

