



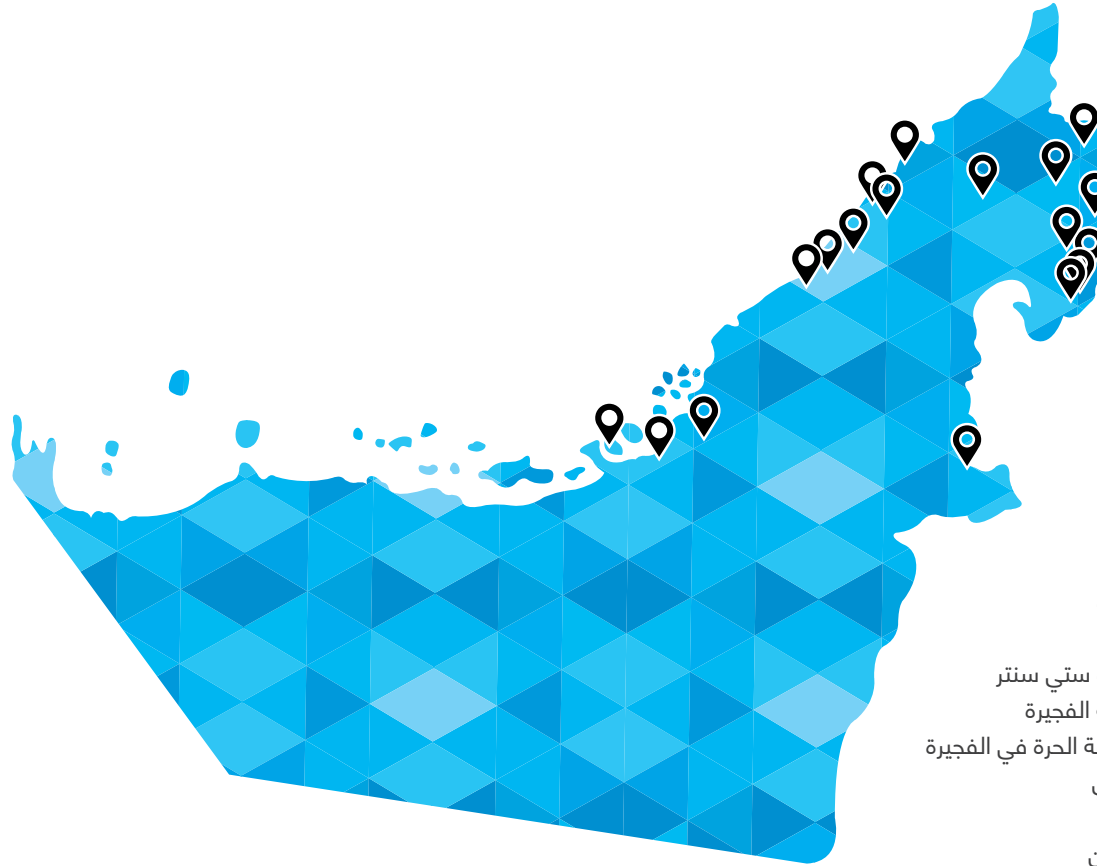
بنك الفجيرة الوطني
National Bank of Fujairah



بنك الفجيرة الوطني في لمحة

شبكة فروع بنك الفجيرة الوطني

توجد فروعنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب فروعنا الرئيسية في دبي والفجيرة.



المقر الرئيسي - الفجيرة

بناية بنك الفجيرة الوطني
شارع حمد بن عبدالله
ص.ب: ٨٨٧
الفجيرة

المقر الرئيسي - دبي

مبنى بنك الفجيرة الوطني
شارع خالد بن الوليد
ص.ب: ٢٩٧٩
دبي

فروع بنك الفجيرة الوطني

- | | |
|------------|------------------------------|
| ١. أبو ظبي | ١٠. الفجيرة |
| ٢. مصفح | ١١. دبي |
| ٣. العين | ١٢. الفجيرة ستي سنتر |
| ٤. أبو هيل | ١٣. محكمة الفجيرة |
| ٥. القوز | ١٤. المنطقة الحرة في الفجيرة |
| ٦. الراس | ١٥. مسافي |
| ٧. بر دبي | ١٦. قدفع |
| ٨. جبل علي | ١٧. الطويين |
| ٩. الشارقة | ١٨. الريف |

شريكك في النجاح

يتمتع بنك الفجيرة الوطني الذي تأسس عام ١٩٨٢، بسمعة متميزة في مجال الخدمات المصرفية. وقد قام البنك مؤخراً، بتوسعة نطاق خدماته لتشمل خيارات شاملة من الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات.

من خلال دعم شتى القطاعات وتفهم جميع احتياجاتها توافر جميع الأدوات اللازمة لتحقيق أكبر فائدة من الفرص التنموية المتنوعة وتطورات القطاعات المستمرة.

ويتضح التزام بنك الفجيرة الوطني بإسهاماته في جهود تنمية اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة والإمارة الأم، إمارة الفجيرة.

في طيّ صفحات هذا الدليل المصغر، نبذة عن بنك الفجيرة الوطني وسيرته الناجحة والدعم اللازم الذي قد تتطلعون إليه لتسهيل معاملتكم المصرفية.



الحقائق

من نحن

يتمتع بنك الفجيرة الوطني الذي تأسس عام ١٩٨٢، بسمعة متميزة في مجال الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية التجارية ومجال التمويل التجاري وخدمات الخزينة. وقد قام البنك مؤخراً بتوسعة نطاق خدماته لتشمل خيارات شاملة من الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية من خلال إن بي اف الإسلامي.

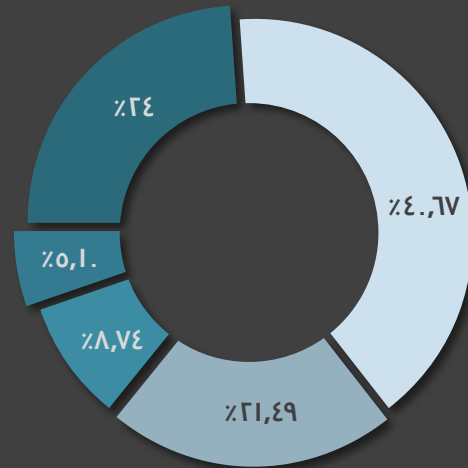
الشركات التابعة

شركة إن بي اف للخدمات المالية
شركة إن بي اف كابيتال المحدودة
شركة إن بي اف ماركيتس (كايمان) المحدودة

الملكية

شركة مساهمة عامة، أسهمها مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية تحت رمز «NBF»

- دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة
- شركة عيسى صالح القرق ذ.م.م
- مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية
- شركة الفجيرة للاستثمار
- بقية مساهمي دولة الإمارات العربية المتحدة



التزاماتنا

المساهمون

عوائد مستمرة على المدى الطويل.



الموظفون

النزاهة والشفافية والدعم ومكان رائع للعمل.



الهيئات التنظيمية

بنك مسؤول مع حوكمة مثالية.



المجتمع

تعزيز التنمية والاستدامة والاقتصاد والتطوير البيئي والاجتماعي.



طموحاتنا

نؤمن بأهمية تأسيس علاقات طويلة الأمد مع عملائنا تقوم على الثقة، حيث إن هدفنا الرئيسي يقوم على تمكين عملائنا من تحقيق الفائدة القصوى من الفرص المتاحة لتحقيق التنمية المستدامة.

التركيز على الأعمال

نقدم خدمات متميزة في مجالات الخدمات المصرفية للشركات والأعمال والأفراد مع التخصص في مجالات التمويل التجاري وتجارة المعادن الثمينة والألماس والخزينة وإدارة الأموال والخدمات المصرفية الإسلامية. بالإضافة إلى ذلك، نحن نقدم مجموعة واسعة من الخدمات الاستشارية المفصلة.

كما أننا ملتزمون بدعم طموحات وأهداف إمارتنا الأم، إمارة الفجيرة، واقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة ككل.

التصنيف الائتماني

| موديز | ستاندر أند بورز | كابيتال انتليجنس |
|-------|-----------------|------------------|
| Baa1 | BBB+ | A- |
| P-2 | A-2 | A2 |
| مستقر | مستقر | مستقر |

طويل الأجل

قصير الأجل

التوقعات

المستقبلية

مؤسسة مصرفية راسخة تقوم بدور محوري، متخصصة في خدمات التمويل التجاري والخدمات المصرفية للأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأفضل المعايير، فضلاً عن سيولة مالية ضخمة ورسملة قوية».

ستاندر أند بورز

رأسمال قوي يدعم العوائد الضخمة والأرباح ويسهم في استقرار المؤسسة المصرفية وقاعدة ودائع ثابتة للشركات والأعمال التجارية، وتوفير التمويل والسيولة».

موديز

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

من نحن

يفتخر بنك الفجيرة الوطني بتاريخ يمتد ٣٦ عاماً في تقديم الخدمة المتميزة لعملائنا وخلق قيمة للمجتمع على نطاق أوسع.

رؤيتنا

أن نكون الشريك المالي للأعمال، ونركز على تلبية احتياجات عملائنا.

رسالتنا

- تقديم خدمة استثنائية لعملائنا
- خلق شراكات مستدامة بالتوافق مع أعمال العميل.
- الاستفادة من إمكانات الموظفين وذلك بتقديم بيئة عمل استثنائية لهم.
- خلق قيمة للمجتمع مع العمل بأعلى المعايير الأخلاقية.

قيمنا



ن

نزاهة

الالتزام دائماً بالصدق والشفافية



ف

فريق عمل واحد ومتماسك

العمل بجهد وبفكر استراتيجي نحو الأهداف المشتركة



ت

تبادل الاحترام

التعامل في جميع الأوقات مع الآخرين بطريقة عادلة وخلق روابط ثقة قوية مع عملائنا



خ

خدمة متميزة

تقديم الخدمات الاستثنائية للعملاء في صميم جميع الأعمال التي نقوم بها



ر

روح التفاني والشغف بالعمل

الاستعداد التام لبذل المزيد من الجهد لصالح زملائنا وعملائنا

الهيكل التنظيمي لعلامتنا التجارية

ينمو من قوة إلى قوة كبنك وعلامة تجارية.



إن بي اف الإسلامي

تأسست النافذة المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١٤، وتقدم حلولاً مصرفية وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحاء.



إن بي اف ماركيتس (كايمان) المحدودة

تأسست الشركة عام ٢٠١٧ لتقديم خدمات الدعم للبنك للدخول في معاملات صرف العملات الأجنبية والمشتقات مع المؤسسات / الأطراف المقابلة، وفقاً لشروط وأحكام الرابطة الدولية للمقايضات والمشتقات (إيسدا).



شركة إن بي اف كابيتال المحدودة

مقرها في مركز دبي المالي العالمي وتخضع لرقابة سلطة دبي للخدمات المالية. تقوم بتقديم خدمات الاستشارات المالية لعملائها منذ مايو ٢٠١٣.



شركة إن بي اف للخدمات المالية ش.م.ح

تأسست في ديسمبر ٢٠٠٤ كشركة ذات مسؤولية محدودة وتعمل في المنطقة التجارية الحرة بإمارة الفجيرة، وتقدم الشركة للبنك خدمات الدعم الأساسية.

عملياتنا – نظرة عامة

خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

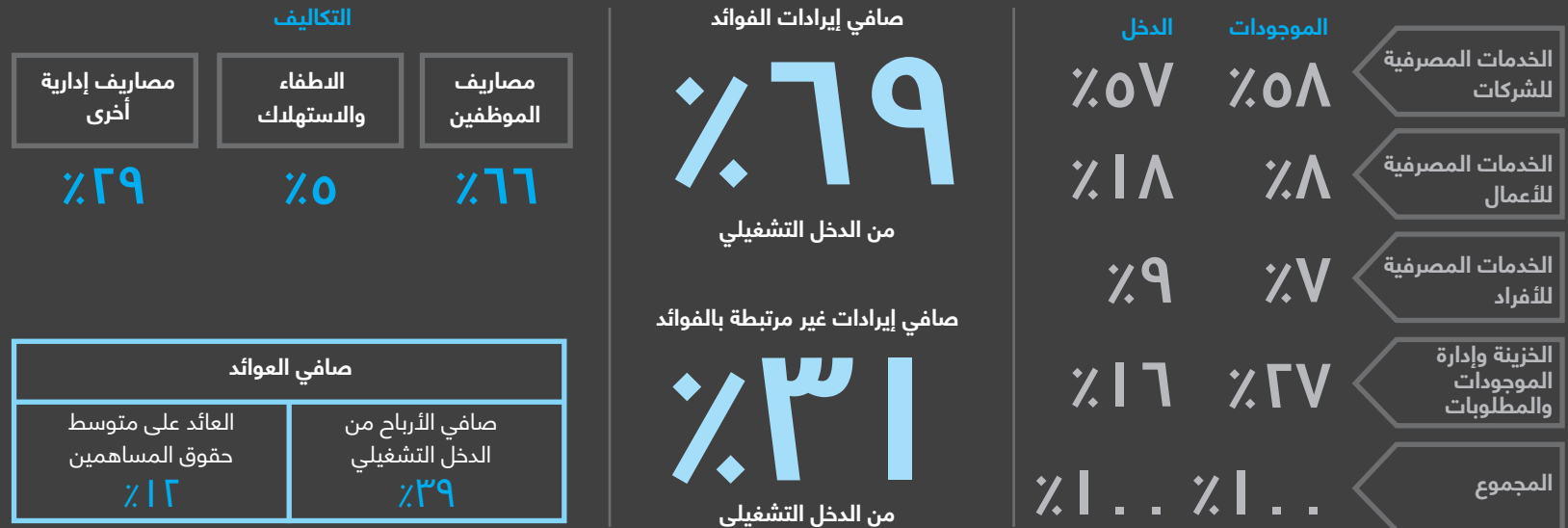
المنتجات والإيرادات

- القروض / التمويل الإسلامي
- الإيداعات / الإيداعات الإسلامية
- الاستثمارات / الاستثمارات الإسلامية
- خدمات مالية أخرى

قنوات الخدمة

- ١٨ فرعاً
- ٥١ جهاز صراف آلي
- خدمة مصرفية عبر الإنترنت والهاتف
- فريق مبيعات / مديرو علاقات
- ٣ شركات تابعة
- مركز الاتصال

مزيج الأعمال



بناءً على ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تركز قطاعات الأعمال مقارنة مع القطاع المصرفي

يسعى بنك الفجيرة الوطني ليكون مختلفاً من خلال التركيز بشكل واضح على قطاعات معينة من القطاع المصرفي، وترسيخ خبرته فيها.

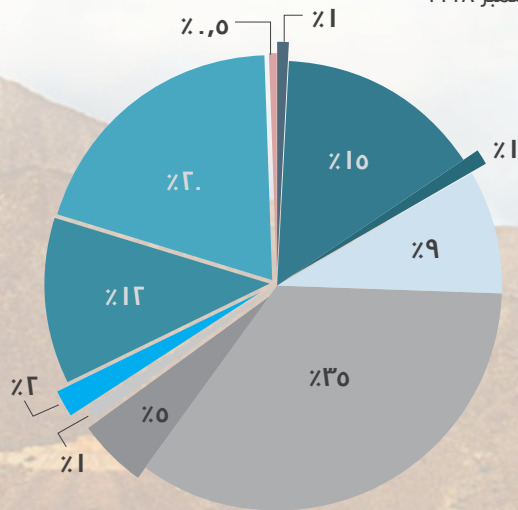
حكومة
قروض شخصية
أخرى
الزراعة

تجارة
النقل والتخزين
والمتصلات
مؤسسات مالية
(باستثناء البنوك)

المحاجر والتعدين
التصنيع
الكهرباء والغاز والمياه
البنشاءات والعقارات

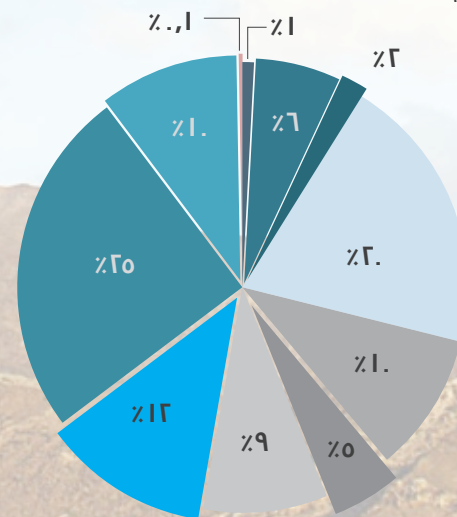
بنك الفجيرة الوطني

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨



القطاع المصرفي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨





البيئة التشغيلية

النظرة الاقتصادية لدولة الامارات العربية المتحدة

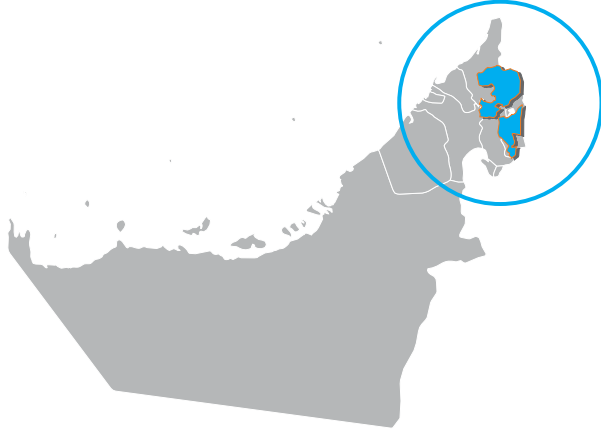
تتمتع دولة الإمارات العربية المتحدة باقتصاد متنوع يعد الأفضل، وأبرزها على صعيد بيئة الأعمال. فقد رسخت الدولة موقعها ضمن أفضل دول مجلس التعاون الخليجي في سهولة ممارسة أنشطة الأعمال، وذلك وفقاً لتقرير البنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية ٢٠١٨، إذ أشار إلى تسارع وتيرة صعود دولة الإمارات العربية المتحدة على الصعيد الإقليمي من حيث سهولة ممارسة أنشطة الأعمال.

ومن المتوقع أن ينمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة خلال السنوات الثلاث المقبلة، حيث يتوقع نمو إجمالي الناتج المحلي بنسبة تتراوح بين ٣٪ و ٣,٤٥٪، مدفوعاً بتنوع مصادر النمو وأطر الأعمال التجارية الراسخة، ما يسهم في جذب المزيد من الاستثمارات وارتفاع حجم الصادرات.

ومن أبرز العوامل الأخرى التي من شأنها دعم النمو الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، هو استضافة معرض إكسبو ٢٠٢٠ المزمع إقامته في دبي.



إمارة الفجيرة: أهمية استراتيجية وإقليمية



الفجيرة هي إحدى الإمارات السبع التي تشكّل دولة الإمارات العربية المتحدة، وتقع على الساحل الشرقي للبلاد على طول خليج عُمان.

تعد إمارة الفجيرة ثاني أكبر ميناء لتزويد السفن بالوقود في العالم بعد سنغافورة. كما أنها أحد أكبر مراكز ومرافق تخزين النفط والمنتجات البترولية في العالم.

غالباً ما يشار إلى إمارة الفجيرة بـ «الجوهرة العربية» لجمالها وحسن ضيافتها. كما تشتهر بوصفها وجهة سياحية آمنة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومركزاً رائداً لجذب الاستثمارات وإقامة الأعمال.

تكتسب الفجيرة أهمية كبرى بكونها بديلاً استراتيجياً لمضيق هرمز، إذ تعد جزءاً رئيسياً من شبكة أنابيب نفطية استراتيجية لحقول مهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. الجدير بالذكر أن حجم النفط المنقول من خلال إمارة الفجيرة سوف يشهد إقبالاً منقطع النظير خلال السنوات القليلة المقبلة.

تشمل أبرز المشاريع الاستراتيجية في إمارة الفجيرة مايلي:



المُضي قُدماً في أعمال توسعة مشروع «اللؤلؤة السوداء» الذي سيمنح أكبر الناقلات في العالم من الرسو في ميناء الفجيرة



تطوير مدينة محمد بن زايد السكنية التي تشمل وحدات سكنية ومساجد ومدارس وعيادات طبية وحدائق



تطوير وتدشين مجمعات وأحياء سكنية في قلب إمارة الفجيرة، مع اكتمالها بحلول عام ٢٠٣٠



عمليات توسيع مطار الفجيرة الدولي



نظرة عامة عن بنك الفجيرة الوطني

أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني

أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية

سمو الشيخ صالح بن محمد بن حمد الشرقي

رئيس مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

رئيس دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة

رئيس سلطة ميناء الفجيرة

رئيس إدارة شركة الفجيرة للبترول

رئيس مجلس إدارة مجموعة الفجيرة الوطنية

الشيخ حمد بن صالح بن محمد الشرقي

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الفجيرة الوطنية

رئيس مجلس إدارة الشرق للرعاية الطبية (مجموعة الرعاية الطبية لمجموعة الفجيرة الوطنية)

السيد/حسين ميرزا الصايغ

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

نائب رئيس مجلس إدارة مركز تجهيز حقول النفط المحدود

نائب رئيس مجلس إدارة النصر ليجرلاند

عضو مجلس إدارة شركة الإمارات الوطنية للبترول

عضو مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني

رئيس مجلس إدارة شركة جوتن الإمارات المحدودة (ذ.م.م)

رئيس مجلس إدارة جوتن لبودرة الطلاء

عضو مجلس إدارة مارش للتأمين (ذ.م.م)

عضو مجلس إدارة شركة موارد للتمويل

عضو مجلس إدارة جمعية سنس لذوي الاحتياجات الخاصة

سعادة «سير» عيسى صالح القرق

نائب رئيس مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة عيسى صالح القرق

رئيس مجلس إدارة شركة القرق فوسروك ذ.م.م

رئيس مجلس إدارة الشركة العربية للمتفجرات ذ.م.م

رئيس مجلس إدارة القرق يونيليفر ذ.م.م

رئيس مجلس إدارة شركة سمولان القرق للاستثمار التجاري ذ.م.م

رئيس مجلس إدارة شركة القرق لدهانات الديكور ذ.م.م

أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني (تابع)

د. سليمان موسى الجاسم

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

رئيس مجلس إدارة مجموعة الجاسم التجارية

رئيس مجلس إدارة مصنع الجاسم للرخام والبلاط

نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة سلطان العويس الثقافية في دبي

رئيس مجلس إدارة الخليج لخدمات التعليم والاستثمار

عضو مجلس إدارة جامعة أبوظبي

السيد/عبدالله فريد القرقي

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

المدير العام لمجموعة عيسى صالح القرقي

عضو مجلس إدارة شركة القرقي فوسروك ذ.م.م

عضو مجلس إدارة شركة سمولن القرقي للاستثمار التجاري ذ.م.م

عضو مجلس إدارة شركة القرقي لدهانات الديكور ذ.م.م

عضو مجلس إدارة مؤسسة عيسى صالح القرقي الخيرية

السيد/سيف سلطان السلامي

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

المدير العام لمجموعة الفجيرة الوطنية

عضو مجلس إدارة شركة الفجيرة الوطنية للتأمين

الرئيس التنفيذي لشركة الفجيرة للاستثمار

السيد/أحمد سعيد الرقباني

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

رئيس مجلس إدارة شركة الفجيرة لصناعات البناء

عضو مجلس إدارة الطيف للاستثمار

عضو مجلس أمناء جامعة الفجيرة

مدير عام مجموعة الساحل الشرقي

السيد/محمد عبيد بن ماجد العليلى

عضو مجلس الإدارة - بنك الفجيرة الوطني

المدير العام لدائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة

لجنة هيئة الرقابة الشرعية الداخلية

الدكتور محمد علي القري

الرئيس

بروفيسور في الاقتصاد الإسلامي، شغل سابقاً منصب مدير مركز أبحاث الاقتصاد الإسلامي في جامعة الملك عبدالعزيز في المملكة العربية السعودية.

الدكتور محمد داود بكر

عضو تنفيذي

يتولى حالياً رئاسة الهيئة الاستشارية الشرعية للبنك المركزي المالي وهيئة الأوراق المالية في ماليزيا وهيئات الخدمات المالية في لبوان.

الدكتور محمد أمين علي قطان

عضو

يحمل شهادة الدكتوراه في الخدمات المصرفية الإسلامية من جامعة برمينجهام، ويشغل حالياً منصب مدير قسم الاقتصاد الإسلامي في مركز التفوق في الإدارة بجامعة الكويت.

الدكتور أسامة الدريعي

عضو

أحد علماء الشريعة ويمتلك خبرة واسعة في التدريس والاستشارات والبحوث في مجال المعاملات المالية الإسلامية. حاز على شهادة البكالوريوس في علوم الحديث الشريف من الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة المرموقة.

إدارة بنك الفجيرة الوطني

| | |
|--|--------------------|
| الرئيس التنفيذي | فينس كوك |
| المسؤول المالي الرئيسي | عدنان أنور |
| مسؤول العمليات الرئيسي | بالجي كريشنامورتي |
| مسؤول المخاطر الرئيسي | جاستين مورجان كوبر |
| رئيس الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات | فيكرام برادان |
| رئيس الخدمات المصرفية للأفراد | كولن داليس |
| رئيس قسم الموارد البشرية | عبدالله العطر |
| كبير المدراء التنفيذيين - منطقة الفجيرة | شريف محمد رفيع |
| مسؤول تنفيذي أول - إن بي اف كابيتال المحدودة | داس بي بي |

نقاط قوتنا



الدعم القوي من
المساهمين والبنك
الرائد في الفجيرة

أفضل معايير
الحوكمة والالتزام
التنظيمي القوي

الاستشاري
المفضل والشريك
في التمويل
والقروض الجماعية
للمؤسسات
المتوسطة

ضمن أعلى
ثلاث بنوك في
مجال الخدمات
المصرفية للأعمال
والمشاريع الصغيرة
والمتوسطة

قوى عاملة ومنتجة
وتشارك بفعالية

التركيز على القطاع
المصرفي لخدمات
الأعمال

قوة التمويل
التجاري والمعادن
الثمينة والألماس
وأعمال الخزينة

تم تقديره وتميزه كبنك
العلاقات القوية

التقدير السنوي لجوائز بانكر ميدل إيست

٢٠١٦

أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل خدمة للعملاء - في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

أفضل إدارة خزينة

أفضل نافذة مصرفية إسلامية جديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي أف كابيتال

٢٠١٥

أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات

أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات

أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي أف كابيتال

أفضل خدمة لعملاء مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

أفضل خدمة مصرفية عبر الإنترنت لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

أفضل إدارة خزينة

٢٠١٤

أفضل بنك تجاري محلي

أفضل إدارة خزينة

أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

أفضل خدمة للعملاء في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

٢٠١٨

أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل خدمة للعملاء - في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

أفضل إدارة خزينة

أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

أفضل نافذة مصرفية إسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل عرض لأعمال السيدات الإماراتيات - إلهام

أفضل الخدمات المصرفية المميزة

٢٠١٧

أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل خدمة للعملاء - في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

أفضل إدارة خزينة

أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي أف كابيتال

أفضل نافذة مصرفية إسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة

أفضل خدمة مصرفية عبر الإنترنت لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

تقديرنا في تقديم التميز والقيمة لعملائنا

- أفضل نافذة مصرفية إسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة من قِبَل جوائز الأعمال والتمويل الإسلامي ٢٠١٨.
- أفضل نافذة خدمات مصرفية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لعام ٢٠١٧ في حفل توزيع جوائز بانكر للبنوك الإسلامية.
- جائزة أفضل فريق موارد بشرية للعام – من قبل منتدى رأس المال البشري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠١٨، وجوائز الخبرة في مجال الموظفين الخليجين لعامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨، جوائز التميز في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام ٢٠١٦.
- علامة التميز في مبادرات التوطين من قبل جوائز الشرق الأوسط للتميز في الموارد البشرية ٢٠١٥ و ٢٠١٦.
- جائزة أفضل ابتكار في إشراك الموظفين - من قبل جوائز التميز في الموارد البشرية لعام ٢٠١٦.
- جائزة التوطين و جائزة الموظف الخليجي للخدمة الشاملة من قبل جوائز خبرة موظفي الخليج لعام ٢٠١٨.
- جائزة أفضل بطاقة ائتمانية شاملة للعام والمرشحة - من قِبَل حفل توزيع جوائز YallCompare المصرفية للنصف الأول من عام ٢٠١٧.
- جائزة خيار المصرفين ٢٠١٦ من قبل مجلة بانكر لدول آسيا.
- جائزة أفضل بنك محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل جوائز ايما فاينانس الشرق الأوسط للقطاع المصرفي لعام ٢٠١٥.
- أفضل فريق في تجربة العميل (إن بي اف كايبتال المحدودة) - من قِبَل جوائز تجربة عملاء الخليج ٢٠١٥.
- جائزة المسؤول المالي الرئيسي للعام في فئة الخدمات المصرفية والمالية - من قِبَل جوائز المدير المالي في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٧.
- جائزة CIO 100 لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ للتميز في تكنولوجيا المعلومات.
- تم تصنيفه من بين أكبر ٥٠ شركة مدرجة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي في حفل توزيع جوائز الرئيس التنفيذي الأعلى، من قبل مجلة اتجاهات تم تنظيمه بالتعاون مع كلية إنسياد الأعمال وحوكمة.

نموذج الأعمال الخاص بالقطاعات والعملاء

الخزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات

الخزينة والاستثمارات
إدارة الموجودات والمطلوبات
المبيعات
التداول
الهيكل

خدمات الصيرفة الإسلامية

الخدمات المصرفية للأفراد

القطاعات التقليدية والإسلامية
للعملاء
الخدمات المصرفية المميزة
الخدمات المصرفية المفضلة
الخدمات المصرفية الشخصية
أجيال
الخدمات المصرفية الأساسية
الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة
والمتوسطة
خدمات الصيرفة الإسلامية

قطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

الخدمات المصرفية للشركات
المعادن الثمينة والألماس
الشحن البحري والطاقة
الخدمات والتصنيع
الشركات الكبيرة والحكومة
التجارة ومشتقاتها
المقاولات
إدارة المسؤولية الحكومية
تمويل المعدات
خدمة إلهام من بنك الفجيرة الوطني
المؤسسات المالية
الخدمات المصرفية للأعمال
خدمات الصيرفة الإسلامية
الخدمات المصرفية الاستثمارية

الشريك المالي للأعمال في دولة الامارات العربية المتحدة

نسعى لتكون شريك أعمال من اختياركم من خلال تنمية العوائد وتأسيس علاقات طويلة الأمد مع العملاء ومساعدتهم على تحقيق الفائدة القصوى من كافة الفرص التنموية.



نقدم خبرات متعددة التخصصات في القطاعات بهدف تحقيق تطلعات ومتطلبات العملاء، إلى جانب تخصيص مدراء علاقات لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة.



أحد الأمثلة على خدماتنا المتميزة إطلاق خدمة إلهام من بنك الفجيرة الوطني لتلبية احتياجات سيدات الأعمال الإماراتيات بشكل خاص، إلى جانب تخصيص فريق تمويل الألباس لتوفير منتجات تمويل التجارة قصيرة الأجل لتجار الألباس الخام ومصنّعيه.



نسعى إلى توسيع نطاق فرص التواصل مع العملاء من خلال سلسلة المعرفة السنوية لبنك الفجيرة الوطني.



فاز البنك بالعديد من الجوائز المرموقة نتيجة قوة خدماتنا المصرفية المتخصصة، وتشمل هذه الجوائز تقدير واسع في مجال القطاع المصرفي خلال حفل توزيع جوائز بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي، وجائزة «أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات» للسنوات الأربع الماضية.



رائد رئيسي في قطاع التمويل التجاري

تشمل عروض منتجات التمويل التجاري الشامل
ما يلي:

تمويل الاستيراد

إصدار خطابات الاعتماد وجمع وثائق الاستيراد وتمويل إيصالات
الأمانة ووثائق الاستيراد وشحن خطابات الضمان.

تمويل التصدير

تقديم المشورة وتأكيـد خطابات الاعتماد والتفاوض في
المستندات التجارية وخصومات قبولات البنوك وتعهـدات بسداد
غير قابلة للتفاوض.

خطاب الضمان

إصدار خطابات الضمان للمدفوعات والأداء والمناقصات،
وسندات العطاء والأيدي العاملة والأعداد لعملاء الشركات
والمؤسسات.

مشاركة المخاطر

التوزيع والمشاركة في المعاملات التجارية مع العملاء من
المؤسسات.

تحصيل وخضم الديون

تمويل خارج الميزانية، مساعدة في إدارة الميزانية بشكل فعال،
تحسين دورات رأس المال العملي وتسهيل ضغوطات الاستيراد
اللاقتراضي.



تعتبر خدمة التمويل التجاري لدينا من الطراز العالمي. حيث يمكن
للعـملاء إجراء المعاملات واعتماد العمليات التجارية من أي مكان
باستخدام تطبيق إن بي اف المباشر.

قدرات خزينة قوية

يجلب فريق الخزينة والحائز على جوائز عدة، معرفة واسعة للسوق المحلي والإقليمي لتطوير مجموعة واسعة من أفضل الخدمات لعملائنا.



- مشارك فعال في سوق **درهم** دولة الإمارات العربية المتحدة ومعاملات تبادلات **العملات الأجنبية**، مثل **الدولار الأمريكي**.
- متداول نشط في **عملات** دول مجلس التعاون الخليجي والعملات الرئيسية ومزود بارز لخدمات **الحلول المصرفية**.
- تنظيم قوي وقدرات تنفيذية في **الحلول المشتقة** على صعيد مجال الأصول المشتركة التي تشمل تبادلات العملات ومعدلات الفائدة والسلع (الطاقة والمعادن الأساسية والثمينة والسلع الخفيفة).
- مزود بارز ل**لسبائك الذهب** في دولة الإمارات العربية المتحدة و**استراتيجيات التحوط** التابعة.
- هيكله مشتقات في **جميع العملات** والسلع الرئيسية - الطاقة والسلع الخفيفة والمعادن الأساسية والثمينة.
- إدارة **محافظ الإيرادات الثابتة** وتنفيذ عمليات العملاء.
- منتجات متكاملة لخدمات خزينة **الصيرفة الإسلامية**.

حضور قوي في الأسواق الصغيرة والمتوسطة

نظراً لأهمية قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كان بنك الفجيرة الوطني من أوائل البنوك التي أسست فريقاً متخصصاً لدعم هذا القطاع وتقديم كافة الخدمات المصرفية له.

تم تقدير جودة خدماتنا المصرفية للأعمال والفوز بجائزة «أفضل بنك تجاري» في دولة الإمارات العربية المتحدة لسبع سنوات على التوالي من قِبل جوائز بانكرز ميدل إيست للقطاع المصرفي

لدينا شراكة مع «ريفينيتف» (طومسون رويترز سابقاً) لعقد أحداث تبادل المعرفة للشركات الصغيرة والمتوسطة. نقدم أيضاً بوابة لسداد ضريبة القيمة المضافة كجزء من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للعملاء.

نعد جهة معتمدة للضمانات الائتمانية لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة الصادرة عن مصرف الإمارات للتنمية بهدف دعم وتعزيز قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في الدولة.



نمو الخدمات المصرفية الإسلامية

تشتهر دولة الإمارات العربية المتحدة بكونها مركزاً عالمياً للخدمات المصرفية الإسلامية، حيث يستمر هذا القطاع بتحقيق نتائج قوية ومتنامية.

تقدم خدمات الصيرفة الإسلامية في بنك الفجيرة الوطني مزيجاً جيداً من المنتجات المصرفية للأفراد والشركات والمتمثلة لقوانين وقواعد الشريعة بما في ذلك المرابحة والوكالة والقرض والتورق والإجارة والاستصناع والإجارة والمؤجلة والوعد.

تلبى منتجاتنا المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية مختلف العروض التجارية في مجال تجارة الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخزينة.

حظيت نافذة الخدمات الرائدة لدينا بإشادة كبيرة من خلال الفوز بعدد من جوائز الأعمال الإسلامية والخدمات المصرفية تكللت بالفوز بجائزة «أفضل نافذة مصرفية إسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة» لثلاث مرات على التوالي، إضافة إلى أفضل نافذة خدمات مصرفية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لعام ٢٠١٧ في حفل توزيع جوائز بانكر للبنوك الإسلامية.





تسهيلات قرض مشترك لأجل
بمبلغ **٤ . مليون** درهم
مستشار مالي ومكلف بالتسجيل
إن بي اف كابيتال المحدودة
أغسطس ٢٠١٧



تسهيلات رأس المال العامل بمبلغ
٢٠ . مليون درهم
مستشار مالي ومكلف بالتسجيل
إن بي اف كابيتال المحدودة
ديسمبر ٢٠١٧



تسهيلات قرض مشترك لأجل
بمبلغ **٢٨ . مليون** درهم
مستشار مالي ومكلف بالتسجيل
إن بي اف كابيتال المحدودة
مايو ٢٠١٨

قدرات استشارية متينة

حلول مالية متخصصة في مجال الاستشارات والخدمات المصرفية التي تراوح بين القروض إلى عمليات الدمج والشراء وتكوين الأعمال وإعادة هيكلة الشركات.

تتخذ «إن بي اف كابيتال» من مركز دبي المالي العالمي مقراً لها، وتخضع لإشراف ورقابة هيئة دبي للخدمات المالية.

بالإنابة عن العملاء نعمل على تكريس خبراتنا ومعرفتنا الإقليمية لتحقيق الفوائد القصوى من الفرص المتاحة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

المعاملات المصرفية

- إدارة النقد
- المدفوعات
- التحويلات
- إدارة السيولة

الخدمات التجارية

- التصدير
- الاستيراد
- الخدمات المستحقة
- الضمانات

استشارات الشركات والقروض

- رأس المال العامل
- القروض المشتركة
- تمويل المشاريع
- تمويل الشركات
- المبيعات، التداول، الهيكلة

بنك الفجيرة الوطني للخدمات المصرفية المباشرة عبر الإنترنت

الخدمات المصرفية للأفراد

- خدمات الحسابات
- الودائع
- التمويل الشخصي
- تمويل السيارات
- القروض السكنية
- قروض البناء
- بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم
- بنك الفجيرة الوطني للخدمات المصرفية المباشرة عبر الإنترنت
- منتجات التأمين
- حزم المنتجات المخصصة لقطاعات الأعمال
- الاستثمارات

الخزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات

إدارة الخزينة

- صرف العملات الأجنبية
- أسواق المال
- المشتقات
- السلع
- الدخل الثابت
- الاستثمار
- منتجات الخزينة لخدمات الصيرفة الإسلامية

خدمات الصيرفة الإسلامية

خدمات الحسابات

- الحسابات الجارية والتوفير وحسابات الشركات
- ودائع المراقبة والمضاربة والوكالة
- بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم

التمويل

- التمويل الشخصي
- تمويل السكن
- تمويل الإجارة
- تمويل المراقبة
- الإجارة المؤجلة بموجب عقد الاستصناع

- تمويل المعدات
- التمويل العقاري
- تمويل السيارات

استشارات الشركات والقروض المشتركة

- المبيعات، التداول، الهيكلة

المعاملات المصرفية

- إدارة النقد
- الخدمات التجارية
- إدارة رأس المال العامل
- الضمانات

التوسع نحو التحويل الرقمي

تتبنى خدمات الأعمال المصرفية من بنك الفجيرة الوطني أفضل معايير والتسهيلات التكنولوجية بهدف منح العملاء راحة البال وسيطرة كاملة وسهلة على كافة المعاملات المصرفية.

ولا تشتمل منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الحديثة فقط على التطبيقات الأساسية للإبلاغ في الوقت الفعلي للمعاملات، وإنما أيضاً على التفويض متعدد المستويات وواجهات بيانات الأعمال التي تبلغ ٣٦ درجة لإعداد تقارير الحسابات والدفعات ووظائف التمويل التجاري.

قمنا من خلال احتضان أفضل وأحدث الاستخدمات التكنولوجية، بالارتقاء في آليات خدمة الأعمال وتعزيز مستوى وجودة الخدمات المقدمة.

يعد تطبيق «أجيال» من الوسائل التكنولوجية الحديثة بهدف خدمة عملائنا من فئة الشباب، حيث يقدم قدرة تحكم رقمية لامتناهية للمعاملات المصرفية.

يعمل تطبيق NBF المباشر على تيسير التحاق العملاء في بنك الفجيرة الوطني.

كما تعاوننا مع عدد من المؤسسات التقنية الرائدة لبحث خدمات جديدة تلبي احتياجات المتعاملين. وعلى سبيل المثال قمنا بالتوقيع مع منصة اتصالات للتداولات المالية و«فاينتك هايف».

بنك الفجيرة الوطني ووسائل التواصل الاجتماعي

تابعونا على:



nbfuae



NationalBankofFujairah



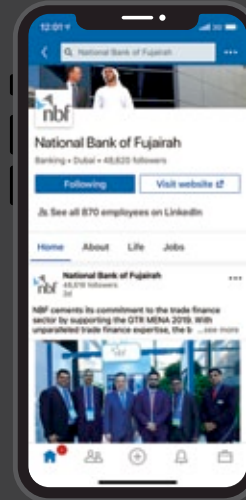
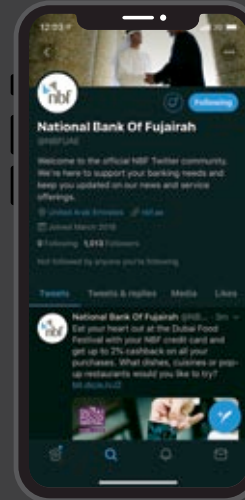
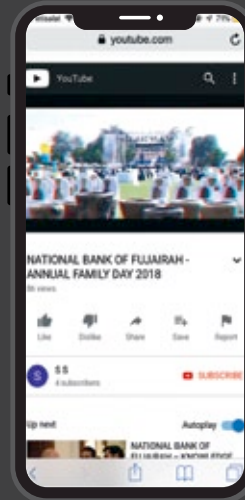
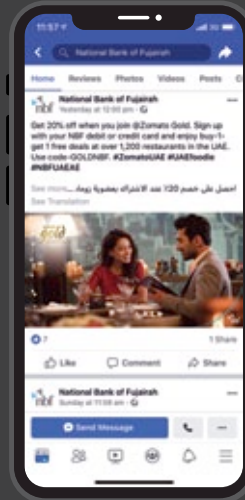
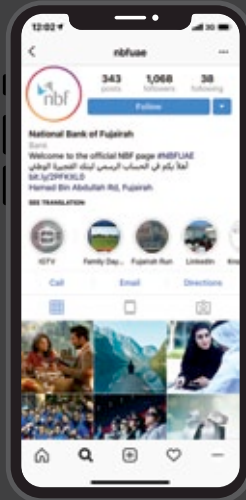
National Bank
of Fujairah



NBFUAE



National Bank
of Fujairah

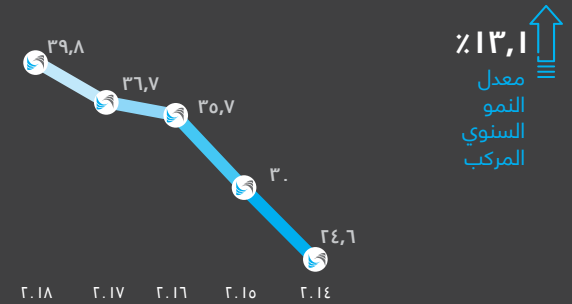


نمو الميزانية العمومية

مجموع ودائع العملاء (مليار درهم)



مجموع الموجودات (مليار درهم)



حقوق ملكية المساهمين (مليار درهم)

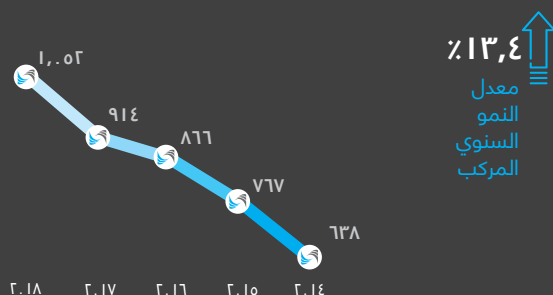


صافي القروض والسلفيات (مليار درهم)



نمو الأرباح والخسائر

الأرباح التشغيلية (مليون درهم)



صافي الأرباح (مليون درهم)



مخصص انخفاض القيمة (مليون درهم)

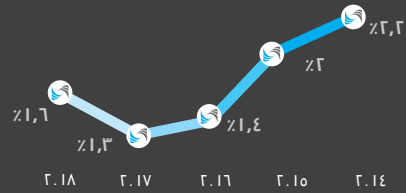


الإيرادات التشغيلية (مليون درهم)

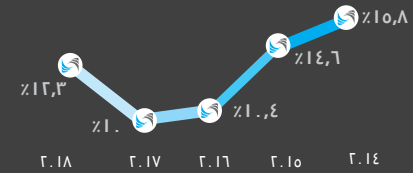


مؤشرات الأداء الرئيسية

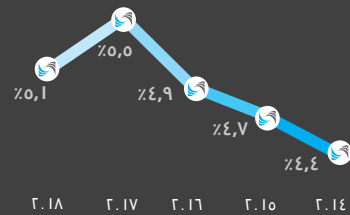
العائد على متوسط الموجودات (%)



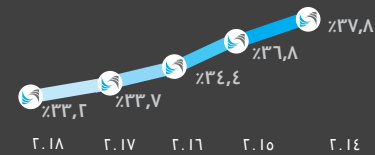
العائد على متوسط حقوق الملكية (%)



نسبة القروض المتعثرة (%)

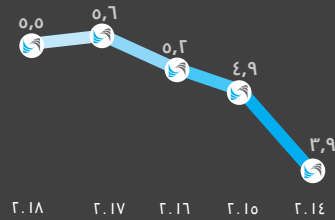


نسبة التكلفة إلى الإيرادات (%)

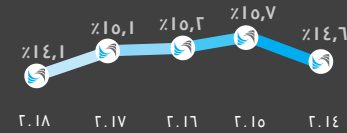


التقدم في حقوق الملكية وقاعدة رأس المال

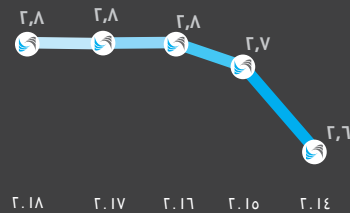
إجمالي قاعدة رأس المال (مليون درهم)



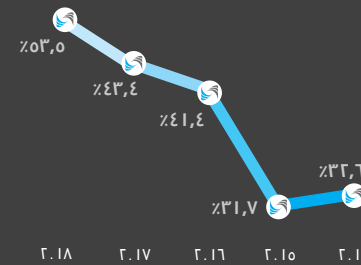
نسبة الشق الأول من رأس المال (%)



القيمة الدفترية للسهم (مليون درهم)



توزيعات الأرباح (%)





إدارة المخاطر وحوكمة الشركات

حوكمة الشركات

نلتزم بأعلى أخلاقيات ومعايير حوكمة الشركات.

تتم مراجعة هيكل وسياسات حوكمة الشركات لدينا سنويا لضمان التزامهم
لأعلى المستويات الدولية.

يقوم مجلس الإدارة أيضاً، بدور رئيسي في اعتماد ومتابعة استراتيجية
البنك والسياسات الأساسية وسقوف المخاطر والتعيينات في المناصب
الإدارية العليا وكبار التنفيذيين.

إدارة المخاطر المؤسسية

تركز فلسفة إدارة المخاطر لدى بنك الفجيرة الوطني على دمج نموذج «ثلاثة خطوط للدفاع».

تشمل السمات الرئيسية ما يلي:

ثقافة المخاطر

يلزم بنك الفجيرة الوطني جميع موظفيه بإجراء مسح دوري أولي لثقافة المخاطر بهدف تحديد الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتحسين ثقافة المخاطر في البنك وأفضل ممارسات إدارة المخاطر.

التدريب على إدارة المخاطر

يتم تدريب الكادر الوظيفي باستمرار على أفضل معايير إدارة المخاطر.

ملكية المخاطر على مستوى الأعمال

تعد أقسام الأعمال هي المسؤولة عن تحديد المخاطر في مجالات عمل كل منها والتأكد من إدارتها بشكل مناسب. يلتزم جميع الموظفين بمقياس أهداف مئري مخصص للمسؤوليات الشخصية يعمل على تحفيزهم وتمكين القدرة على التعامل مع تهديدات المخاطر.

استقلال إدارة المخاطر

نحن نؤمن بأهمية وجود وظيفة خط مخاطر ثاني مستقل وقوي. يحق لمسؤول مخاطر الائتمان بالدخول غير المقيد الى مجلس الإدارة.

فهم نتائج أسوأ الحالات

نحن نمثل سيناريوهات أسوأ الحالات وننفذ التدابير اللازمة لضمان استعدادنا.

إدارة الالتزام

نقوم بشكل منتظم بمراجعة المعايير الداخلية والخارجية وتحديث قدراتنا في إدارة الامتثال لضمان أننا نعمل وفقنا لأعلى المعايير التنظيمية. خاصة بالأمور المتعلقة بغسيل الأموال وغيرها من أشكال الجريمة المنظمة.

يتألف فريق إدارة الالتزام من خبراء يتمتعون بمعرفة وثيقة بمتطلبات ومعايير تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة والمجتمع الدولي في مجالات مكافحة غسيل الأموال والعقوبات والامتثال التنظيمي.

في عام ٢٠١٨ تم إضافة خبراء بمخاطر امتثال الأعمال إلى فريق إدارة الالتزام بهدف إدارة أنشطة التأمين العامة في مجالات الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والمؤسسات المالية ووحدات أعمال الألباس.

يحق لرئيس قسم إدارة الالتزام بالدخول غير المقيد إلى مجلس الإدارة.



nbf



ملتزمون بنجاحكم
Committed to your success

الخدمات المصرفية الإسلامية والتقليدية
Conventional and Islamic Banking

8008NBF(623)
nbf.ae

إدارة الأعمال
(Business Management)

nbf

nbf islamic

حقق حلمك واستثمر بعقار
مع التمويل الإسلامي للمنزل

Invest in your dream property
with Islamic Home Finance

8008NBF(623)
nbfislamic.ae



الاستماع إلى أصوات عملائنا وموظفينا



تقديم الأفضل لخدمة العملاء يكمن في صميم كل ما نقوم به

تظل شراكة العملاء قوية وأفضل من مجموعة أقراننا المصدر الرئيسي لنجاح بنك الفجيرة الوطني مع التركيز المستمر على تحسين منصة الخدمات المصرفية الرقمية ونوعية الخدمة، نحن في وضع جيد لتحقيق طموحات واحتياجات عملائنا من الأفراد والشركات.

ملاحظات استبيان TNS

مؤشرات الأداء

| | |
|--|---|
| الحفاظ بالعملاء | حافظ مؤشر رضا العملاء لعام ٢٠١٨ في بنك الفجيرة الوطني على ثباته. |
| مجموعة الأقران | يستمر البنك في تحقيق نتائج جيدة مقارنةً بأقرانه. |
| الحلول التقنية | يستمر البنك في دعم العلاقات المصرفية مع تقديم الخدمات التقنية المرموقة. |
| قدرات التنفيذ/ جوانب الخدمات المصرفية العامة | العلامات القوية مع العملاء من حيث المتطلبات المصرفية العامة. |
| مدراء العلاقات | أداء مديري العلاقات القوي هو مصدر فخر بنك الفجيرة الوطني. |

رد الجميل للمجتمع

لقد حصلنا على تقدير من قبل غرفة دبي التجارية وذلك بموجب إعلان دبي على قوة عملنا في المسؤولية المجتمعية.

كما أن بنك الفجيرة الوطني من الموقعين على وثيقة «إعلان دبي للمؤسسات المالية في الدولة وهو داعم لأجندة الرماز الخضراء».

ركز البنك على تطوير خريطة طريق على مدى السنوات الخمس المقبلة، وتشمل:

الاجتهاد في تأسيس
قدرات استدامة
تتماشى مع توقعات
وأهداف إعلان دبي

إصدار تقرير سنوي
حول المسؤولية
المجتمعية للشركات

إنشاء لجنة توجيه
الاستدامة

نلتزم بدعم مبادرات دولة الإمارات العربية المتحدة لتمكين الشباب الإماراتي، حيث قمنا بتطوير منصة خدمات مصرفية تحت اسم «أجيال» لدعم الجيل المقبل من الإماراتيين ومسيرتهم المالية.

ومن المبادرات الأخرى الرعاية المستمرة لمنظمات، مثل بعثة البحارة ودعم جمعية الإمارات للحياة الفطرية وصندوق العالمي للحياة البرية وجمعية الفجيرة الخيرية. علاوة على ذلك، يقوم البنك على تنظيم حملة تبرع في الخيمة الرمضانية التي يقوم بها موظفو البنك في توزيع الضروريات الأساسية للعاملين وتبني سباق بنك الفجيرة الوطني للجري ودعم مشاريع التبرع بالدم في الدولة وإبرام شراكة مع كليات التقنية العليا في الفجيرة لتوفير الدعم المالي وفرص التدريب للطلاب.

إشراك وتمكين مواهبنا هو الدافع لنجاحنا

نسعى في بنك الفجيرة الوطني دائماً على توفير بيئة مؤاتية لموظفينا تمكنهم من تكريس والكشف عن مواهبهم وتشعرهم بأهمية دورهم وتستمع إلى أصواتهم. وقد أدى هذا النهج إلى حصول البنك على جائزة صاحب العمل المتميز في الشرق الأوسط من قِبَل جائزة كورن فيري لإشراك الموظفين عام ٢٠١٧، بالإضافة إلى ثلاث جوائز من قِبَل جوائز تجربة موظفي الخليج عام ٢٠١٨ هي «أفضل تجربة للموظفين» و«تفاعل وسعادة الموظفين» و«رأي الموظفين ومقاييس الموارد البشرية». كما أننا ملتزمون بتوفير التطوير المهني لموظفينا بهدف تحقيق أقصى الإمكانيات العملية.

ملاحظات استبيان AON HEWITT

مؤشرات الأداء

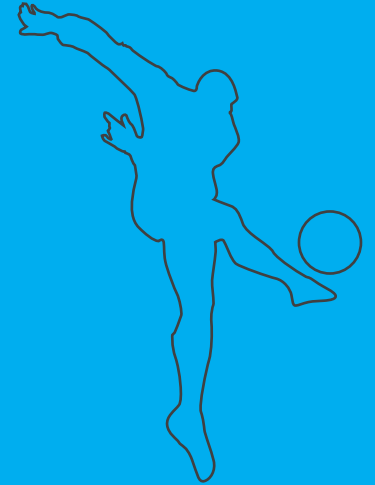
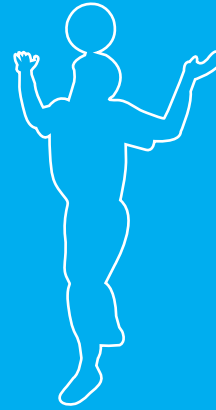
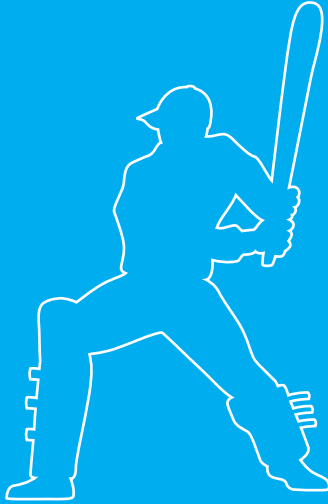
| | |
|--|-----------------------------|
| يبلغ مؤشر الأداء الإجمالي للبنك ٧٧٪ | مؤشرات الأداء العام |
| مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٧٧٪ (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٧٣٪، مؤشر مؤسسات دول مجلس التعاون الخليجي - ٧٣٪) | مشاركة الموظف |
| مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٧٧٪ (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٧٢٪، مؤشر مؤسسات دول مجلس التعاون الخليجي - ٧٣٪) | تمكين الموظف |
| ٨٩٪ من الموظفين يعتقدون أن لبنك الفجيرة الوطني آفاق مستقبلية واعدة | اتجاه واضح وواعد |
| بنك الفجيرة الوطني - ٨٦٪ من الموظفين يعتقدون بأننا نركز على العملاء ونقدم خدمة عالية الجودة | الجودة والتركيز على العملاء |

المحافظة على التوازن بين العمل والحياة

يحرص بنك الفجيرة الوطني باستمرار على ترسيخ روح الصداقة الحميمة من خلال الأنشطة الرياضية المختلفة.

تتراوح هذه النشاطات بين البولينج والكريكت وبطولات كرة القدم والأنشطة السنوية التي يشارك فيها الموظفون بحماس كبير.

كما تم تطوير نادي الجري في البنك بوتيرة سريعة، إذ غالباً ما يشارك في مختلف الماراثونات التي يتم تنظيمها.



رعاية المواهب الإماراتية

نسبة توطین بلغت

٤٠,٣٩%

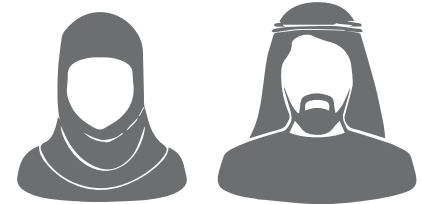
في عام ٢٠١٨،
وهي أعلى بكثير من
معدل متوسط
القطاع المصرفي.

برنامج تطوير
المواطنين للموظفين
الإماراتيين الموجودين في
البنك لتقديم مزيد من
الدعم لتطويرهم

إشراك قادة
المستقبل في
معارض التوظيف
بالدولة.

برنامج المتدربين
الإداريين (MTP) وبرنامج
التطوير الوظيفي (CAP)،
حيث يتم تطوير مواطني
دولة الإمارات على مسار
سريع، لتحمل المزيد من
فرص العمل والتحديات.

الإنجازات الرئيسية



”

لقد حقق بنكم النقاط المستهدفة لعام ٢٠١٨، وبهذا نود أن
نهنكم بهذا الإنجاز ونقدر جهودكم المبذولة لدعم استراتيجية
التوطين. ونتطلع إلى مواصلة دعمكم لإنجاح هذه المبادرة.

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



المسؤولية المجتمعية

بنك الفجيرة الوطني والمجتمع

نلتزم بمسؤولياتنا تجاه المجتمع لنغدو نموذجاً يحتذى به.

مسؤوليتنا المجتمعية تغطي نطاقاً واسعاً، ومخصصة لدعم و تحقيق أهداف الاستدامة في إمارة الفجيرة خاصة، ودولة الإمارات العربية المتحدة عموماً.

من الأنشطة المجتمعية الرئيسية رعاية سباق بنك الفجيرة الوطني للجري الذي استقطب أكثر من ٢٠٠٠ مشارك في سباقات امتدت لمسافات راوحت بين ٣ و ١٠ و ١١ كيلومتراً في مضمار تكلل بروعة جبال الإمارة الخلابة.

كما أقمنا يوم التوعية بسرطان الثدي بالتعاون مع عيادة «ويل وومان»، وعمدنا إلى تشجيع موظفات البنك لارتداء ملابس وردية اللون بهدف رفع الوعي وترجمة جهود البنك في دعم شهر التوعية بسرطان الثدي العالمي .

ومن المبادرات الأخرى التي تبناها البنك، برنامج «أزرع معنا» الذي دعا الموظفين وعائلاتهم وأفراد المجتمع للمشاركة ودعم مبادرات الفجيرة الهادفة إلى الحفاظ على البيئة واستدامتها.



كيف سنقوم بقياس أدائنا في المستقبل

| الهدف | غير المالية |
|--|--|
| 70% أو أكثر راضون | رضا العملاء |
| 70% أو أكثر راضون | رضا الموظفين |
| نسبة تجاوزت تطلعات نظام النقاط في التوطين المصرفي < 4% | نسبة التوطين |
| تصنيف ائتماني قوي من قبل وكالات التصنيف الائتمانية الدولية | التصنيف الائتماني |
| الالتزام بالبنود الزمنية للمصرف المركزي وبازل | الحفاظ على أعلى مستويات الامتثال، جودة عالية KYC وعمليات مكافحة غسيل الأموال وإعدادها جيداً للوائح جديدة |

| الهدف | المالية |
|--|---------------------------------|
| 5%-1% | نمو العائدات |
| 3%-35% | نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد |
| من ضمن أفضل 5 بنوك محلية في الربحية | العائد على الموجودات |
| من ضمن أفضل 5 بنوك محلية في نسبة التكلفة إلى الإيرادات | نسبة التكلفة إلى الإيرادات |
| 1%-15% | العائد على حقوق الملكية |

تم إعداد المعلومات الواردة هنا من قِبَل بنك الفجيرة الوطني. ويعتمد البنك على معلومات تم الحصول عليها من مصادر يُعتقد أنها موثوقة ولكن لا يضمن تمام دقتها أو اكتمالها. تم إعداد هذا العرض التقديمي لأغراض إعلامية فقط ولا يشكل جزءاً من أي عرض للمبيعات أو الحث على أو دعوة للتسجيل أو شراء أو بيع أية أوراق مالية. كما لا ينبغي على هذه المعلومات أو أي جزء منها، أن يستخدم فيما يتعلق بأية عقد أو التزام مع البنك على الإطلاق. قد يحتوي هذا العرض التقديمي أيضاً، على توقعات أو بيانات تطلعية فيما يتعلق بالتحداث المستقبلية أو الشداء المالي المستقبلي لبنك الفجيرة الوطني. وتشمل هذه البيانات التطلعية جميع المسائل التي ليست لها حقائق تاريخية. لا يجب اعتبار إدراج مثل هذه المعلومات التطلعية أنها ممثلة من قبل بنك الفجيرة الوطني أو أي شخص آخر وأنها سوف تحقق أهداف وخطط البنك. يتعهد بنك الفجيرة الوطني بعدم التزامه بأي تحديث للعامة أو أي تعديل للبيانات التطلعية للعامة، سواءً كان ذلك نتيجة معلومات جديدة أو أحداث مستقبلية أو غير ذلك.



بنك الفجيرة الوطني
شارع حمد بن عبدالله
ص.ب: ٨٨٧، الفجيرة

هاتف: ٥٦٥٥٥١ ٦٠٠؛ فاكس: ٩٤.٣ ٩٢.٢ ٩٧١+