



أنت في أيدٍ أمينة

[www.nbf.ae](http://www.nbf.ae)



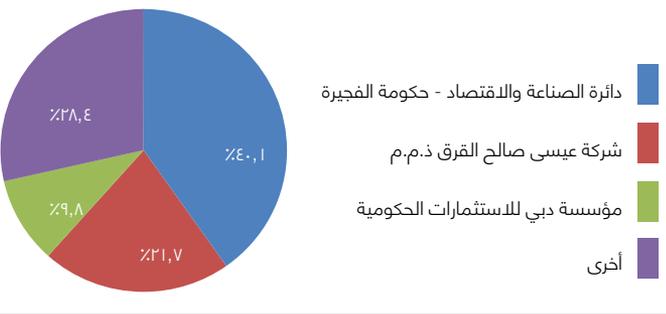
## نشارككم من أجل التطور

أسس بنك الفجيرة الوطني قاعدة صلبة للتطور المستقبلي، وحيث أن البنك يبدأ المرحلة التالية من رحلة نموه فقد قام بوضع المزيد من التركيز على المشاركة الفعالة مع السوق المحلي ومع المجتمع.

مثل هذه المشاركات لن تمنحنا فقط القدرة على تقديم رؤية أوسع في سبيل تطوير البنك، بل سوف تقدم فهماً أفضل لوجهات نظر عملائنا وأصحاب المصلحة - ومن خلال هذه الرؤى، يسعى البنك لتحسين نتائجه المالية وعائدات المساهمين وسمعته بالسوق.

بينما يتقدم بنك الفجيرة الوطني تجاه رغبته في أن يكون بنك الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفخر إمارة الفجيرة، سيكون دعمكم أساساً لاستمرار نجاحنا.

## الحقائق

<p>كبنك قدم خدمات متكاملة منذ بدء عملياته على مدى ٣٠ عاماً، يحظى بنك الفجيرة الوطني بسمعة مرموقة له كبنك مزود لخدمات الأعمال في دولة الامارات العربية المتحدة مدعوماً بخطة قوية للخدمات المصرفية للشركات ومجموعة متزايدة من الخدمات المصرفية الشخصية. وكان واحداً من البنوك الأسرع نمواً في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى السنوات الثلاث الماضية.</p>	<p><b>من نحن</b></p>										
<p>تأسس في أكتوبر ١٩٨٢ وبدأ عملياته في ٢٠ سبتمبر ١٩٨٤</p>	<p><b>العمليات</b></p>										
<p>ان بي اف للخدمات المالية ش.م.ح إن بي اف كابيتال المحدودة إن بي اف للخدمات التجارية (هونج كونج) المحدودة</p>	<p><b>الشركات التابعة</b></p>										
<p>نحن نتباهى بقاعدة قوية ومستقرة لمساهميننا وأعضاء ملتزمين بالنمو على المدى الطويل وتطوير البنك. ونحن مُدرجون في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) تحت رمز (NBF).</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>المساهم</th> <th>النسبة المئوية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة</td> <td>40.1%</td> </tr> <tr> <td>شركة عيسى صالح الفرق ذ.م.م</td> <td>21.7%</td> </tr> <tr> <td>مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية</td> <td>9.8%</td> </tr> <tr> <td>أخرى</td> <td>28.4%</td> </tr> </tbody> </table>	المساهم	النسبة المئوية	دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة	40.1%	شركة عيسى صالح الفرق ذ.م.م	21.7%	مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية	9.8%	أخرى	28.4%	<p><b>الملكية</b></p>
المساهم	النسبة المئوية										
دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة	40.1%										
شركة عيسى صالح الفرق ذ.م.م	21.7%										
مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية	9.8%										
أخرى	28.4%										
<p>نحن نؤمن بتعزيز العلاقات المثمرة مع عملائنا من خلال تقديم أفضل الخدمات المالية والدعم للعملاء. وبالمثل، فإننا نسعى جاهدين لخلق بيئة محفزة تسمح لموظفينا بتحقيق أقصى قدر من التنمية الشخصية والمهنية الخاصة بهم.</p>	<p><b>طُموحاتنا</b></p>										

## الحقائق

### التركيز على الأعمال

لدى البنك الخبرة والتخصص في مجالات الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأعمال والتمويل التجاري، بالإضافة إلى مجال المعادن الثمينة والخزينة. وقد قمنا بتوسيع نطاق خدماتنا لتشمل ليس فقط مجموعة متنامية من خيارات المنتجات المصرفية الشخصية ومنتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ولكن تم أيضاً تقديم حلول متخصصة من المعدات وخدمات استشارية مفصلة من خلال شركتنا التابعة المستقلة؛ وهي شركة إن بي اف كابييتال المحدودة.

كوننا البنك الوطني لامارة الفجيرة، فإننا نحافظ على تركيزنا القوي لدعم طموحات إمارتنا الأم، كما أننا أيضاً ملتزمون بدعم نمو اقتصاد الإمارات العربية المتحدة ككل.

### التصنيف الائتماني

كابيتال انتيليجنس	ستاندرد أند بورز	موديز	
A-	BBB+	Baa1	طويل الأجل
A2	A-2	P-2	قصير الأجل
مستقر	مستقر	مستقر	التوقعات

### التزاماتنا

<p><b>المساهمين</b> عوائد مستمرة على المدى الطويل</p>	<p><b>الهيئات التنظيمية</b> بنك مسؤول مع حوكمة مثالية</p>
<p><b>الموظفين</b> النزاهة والشفافية والدعم ومكاناً رائعاً للعمل</p>	<p><b>المجتمع</b> تعزيز التنمية المستدامة والاقتصادية والاجتماعية والبيئية</p>

# رؤية ورسالة وقيم بنك الفجيرة الوطني تؤكد التزامنا تجاه تطور دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة الفجيرة

بنك الأعمال  
في دولة الإمارات العربية المتحدة،  
و فخر إمارة الفجيرة

- توفير أفضل الخدمات المالية
- توفير بيئة عمل محفزة
- المهنية

**P**

روح التفاني والشغف بالعمل

**R**

الإحترام

**I**

النزاهة

**D**

فريق عمل واحد ومتماسك

**E**

التميز في الخدمة

## بنك وعلامة تجارية - نمو من قوة إلى قوة



### إن بي اف الإسلامي

تقوم بتقديم حلول مصرفية وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحاء. تمثل الحلول المصرفية المبتكرة المقدمة من إن بي اف الإسلامي في بنك الفجيرة الوطني والمستلهمة من روح ومبادئ وأهداف الشريعة الإسلامية شكلاً مثالياً للتوفيق الناجح بين كل من المنتجات والخدمات المصرفية العصرية وبين مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. بدأت عملياتها منذ أكتوبر ٢٠١٤.



### شركة إن بي اف كابيتال المحدودة

مقرها في مركز دبي المالي العالمي والتي تخضع لرقابة سلطة دبي للخدمات المالية. تقوم بتقديم خدمات الاستشارات المالية لعملائها منذ مايو ٢٠١٣.



### شركة إن بي اف للخدمات التجارية (هونغ كونج) المحدودة

شركة مالية غير مصرفية مقرها في هونغ كونج، والمسؤولة عن إعادة إصدار خطابات الاعتماد والتواصل مع المستفيدين، مقرها في أقصى شرق آسيا. بدأت عملياتها منذ يوليو ٢٠١٣.



### شركة إن بي اف للخدمات المالية ش.م.ح

تأسست في ديسمبر ٢٠٠٤ كشركة ذات مسؤولية محدودة وتعمل في المنطقة التجارية الحرة بإمارة الفجيرة، وتقدم الشركة للبنك خدمات الدعم الأساسية.

## الحفاظ على النمو المستدام والقيمة على المدى الطويل

العملاء - مزيج الأعمال		
الدخل	الموجودات	
٪٥٤,٧	٪٥٩,٤	الخدمات المصرفية للشركات
٪٣١,١	٪١٠,٥	الخدمات المصرفية التجارية
٪٧,٤	٪٦	الخدمات المصرفية للأفراد
٪١٦,٨	٪٣٤,١	الخبزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات
٪١٠٠	٪١٠٠	المجموع
قنوات الخدمة		
مركز اتصال	٣ شركات تابعة	مدراء علاقات/فريق مبيعات
		خدمات مصرفية عبر الانترنت
		٣٧ جهاز صراف آلي
		١٥ فرعاً
المنتجات والائرادات		
خدمات مالية أخرى	استثمارات	قروض/ائتمان
	٣٦,٣٪ من الإيرادات التشغيلية	صافي إيرادات الدخل
	٣٥,٧٪ من الإيرادات التشغيلية	صافي إيرادات غير مرتبطة بالفوائد
التكاليف		
	٢٥,٧٪ من الإيرادات التشغيلية	مصاريف الموظفين
	١,٦٪ من الإيرادات التشغيلية	استهلاك واطفاء
	٨,٤٪ من الإيرادات التشغيلية	مصروفات إدارية أخرى
تكلفة المخاطر		
	١٤,٣٪ من الإيرادات التشغيلية	خسائر القروض
صافي العوائد		
	٥٠٪ من الإيرادات التشغيلية	صافي الأرباح
	١٦,٣٪	العائد على متوسط حقوق المساهمين
	٣٢,٦٪ من صافي الأرباح	توزيعات الأرباح (لعام ٢٠١٤)

جميع الأرقام كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٥، ما لم ينص على خلاف ذلك



## البيئة التشغيلية



## النظرة الإقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة

توقعات ٢٠٢٠	توقعات ٢٠١٩	توقعات ٢٠١٨	توقعات ٢٠١٧	توقعات ٢٠١٦	توقعات ٢٠١٥	توقعات ٢٠١٤	
٣,٤	٣,١	٣,٤	٣,٧	٣,٨	٤	٣,٩	نمو الناتج المحلي الإجمالي %
٥٠,٠٤٢	٤٧,٨٥٥	٤٦,٠٠٥	٤٤,١٣٢	٤٢,٠٣٧	٣٩,٧٦٧	٤٣,٦٣٥	الناتج المحلي الإجمالي للفرد الواحد، دولار أمريكي
٣	٣	٣,١	٣,٣	٣,٧	٣,٩	٢,٤	التضخم %
٦٣,٢	٥٩,٨	٥٦,٣	٤٤,٢	٣٦	١٨,٨	٦٢,٤	الحساب الجاري، مليار دولار أمريكي
١١,٩	١٢	١٢	١٠,١	٨,٨	٤,٩	١٥,١	الحساب الجاري، نسبة نمو الناتج المحلي الإجمالي
٧٢,٨	٦٩,٤	٦٥,٩	٥٣,٨	٤٥,٦	٢٨,٣	٧١,٩	رصيد التجارة في البضائع والخدمات، مليار دولار أمريكي
١٠,٦	١٠,٤	١٠,٢	١٠	٩,٨	٩,٦	٩,٤	السكان، بالمليون

المصدر: بيزنس مونيتور الدولية

من المتوقع أن يبقى اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة قوياً مع توقعات إيجابية. مُستقبلاً، ليس من المتوقع أن يتأثر نمو دولة الإمارات العربية المتحدة بتذبذب أسعار النفط مقارنة مع معظم البلدان الأخرى المصدرة للنفط، نظراً لاقتصادها المتنوع نسبياً والبنية التحتية الممتازة والنظام المصرفي الأكثر تنظيماً والاستقرار السياسي، بالإضافة إلى كثرة الأصول الأجنبية والانخفاض النسبي لأسعار النفط.

في حين أن أسواق الأسهم لا تزال تظهر خسائر على المدى القصير، فإن العوامل الإيجابية مثل ترقية أسواق الإمارات لمرتبة الأسواق الناشئة عبر مؤشر مورغان ستانلي MSCI، وزيادة تدفقات رأس المال والاستعدادات الجارية لإكسبو ٢٠٢٠ يمهد الطريق نحو نمو غير نفطي قوي ومستدام.

## إمارة الفجيرة - الأهمية الاستراتيجية والإقليمية

- **الفجيرة** هي واحدة من الإمارات السبع التي تشكل دولة دولة الامارات العربية. و نظراً لوضعها المتنامي كمركز لتخزين النفط والتكرير فهي تمثل أهمية استراتيجية للدولة
- تعتبر الفجيرة **ثاني أكبر** ميناء لتزويد السفن بالوقود في العالم بعد سنغافورة، كما أنها تمثل واحداً من أكبر مراكز ومرافق تخزين النفط والمنتجات البترولية في العالم
- تكمن أهمية الإمارة أيضاً في توفيرها خط دخول مباشر إلى المحيط الهندي لتصدير النفط الخام ومنتجاته من دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي بالتالي تفتح مسار شحن بديل لمضيق هرمز

### تشمل أبرز المشاريع الاستراتيجية في الفجيرة ما يلي:



- تتجه الإمارة نحو إنشاء خطتها الاستراتيجية الرئيسية ٢٠٤٠، والتي سوف تحدد إطاراً للتنمية الحضارية والثقافية والتطوير المستدام، والتي تهدف إلى تحديد مجالات ومصادر النمو الاقتصادي، من خلال تنفيذ مجموعة من المشاريع الاستراتيجية على المدى الطويل.
- مشروع مدينة الشيخ محمد بن زايد السكنية بتكلفة ١,٤ مليار درهم، والذي سيتم بناؤه على مساحة قدرها ٢,٢ كم مربع وسيضم ١,١٠٠ وحدة سكنية بالإضافة إلى المدارس والمساجد والعيادات والحدائق العامة ومراكز التسوق.
- أكثر من ٦٠٠ غرفة فندقية جديدة ستتنضم لقطاع الضيافة بالفجيرة، هذا بالإضافة إلى مركز تجاري جديد والذي سيضيف قيمة كبيرة لقطاع السياحة بالإمارة وسيسهم في التنمية الحضارية والمعمارية للإمارة.

المصدر: أخبار الفجيرة؛ غرفة تجارة الفجيرة



## نظرة عامة عن بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع



## أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني

بنك الفجيرة الوطني	أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية
رئيس مجلس الإدارة	<p><b>سمو الشيخ صالح بن محمد بن حمد الشرقي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• رئيس دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة</li> <li>• رئيس سلطة ميناء الفجيرة</li> <li>• رئيس إدارة شركة الفجيرة للبتروول</li> <li>• رئيس مجلس إدارة مجموعة الفجيرة الوطنية</li> </ul>
نائب رئيس مجلس الإدارة	<p><b>سعادة «سير» عيسى صالح القرقي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• رئيس مجلس إدارة مجموعة عيسى صالح القرقي</li> <li>• رئيس مجلس إدارة شركة القرقي فوسرولك</li> <li>• رئيس مجلس إدارة الشركة العربية للمتفجرات ذ.م.م</li> <li>• رئيس مجلس إدارة القرقي يونيليفر ذ.م.م</li> <li>• عضو مجلس إدارة شركة سيمنس ذ.م.م</li> <li>• عضو في مجلس الأمناء - مركز أكسفورد للدراسات الإسلامية - المملكة المتحدة.</li> </ul>
عضو مجلس الإدارة	<p><b>الشيخ حمد بن صالح بن محمد الشرقي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الفجيرة الوطنية</li> <li>• رئيس مجلس إدارة الشرق للرعاية الطبية (مجموعة الرعاية الطبية لمجموعة الفجيرة الوطنية)</li> </ul>

## أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني

بنك الفجيرة الوطني	أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية
عضو مجلس الإدارة	<p><b>السيد/ حسين ميرزا الصايغ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نائب رئيس مجلس إدارة مركز تجهيز حقول النفط المحدود</li> <li>• نائب رئيس مجلس إدارة النصر ليجرلاند</li> <li>• عضو مجلس إدارة شركة الإمارات الوطنية للبترول</li> <li>• عضو مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني</li> </ul>
عضو مجلس الإدارة	<p><b>د. سليمان موسى الجاسم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المدير السابق لجامعة زايد</li> <li>• عضو مجلس إدارة شركة الفجيرة الوطنية للتأمين</li> <li>• رئيس مجلس إدارة مجموعة الجاسم التجارية</li> <li>• رئيس مجلس إدارة مصنع الجاسم للرخام والبلاط</li> </ul>
عضو مجلس الإدارة	<p><b>السيد/ سيف سلطان السلامي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المدير العام لمجموعة الفجيرة الوطنية</li> <li>• عضو مجلس إدارة شركة الفجيرة الوطنية للتأمين</li> <li>• الرئيس التنفيذي لشركة الفجيرة للاستثمار</li> </ul>

## أعضاء مجلس الإدارة

بنك الفجيرة الوطني	أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية
عضو مجلس الإدارة	<p><b>السيد/ محمد عبيد بن ماجد العليلى</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المدير العام لدائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة</li> </ul>
عضو مجلس الإدارة	<p><b>السيد/ عبدالله فريد القرقي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المدير العام لمجموعة عيسى صالح القرقي</li> <li>• المدير العام لشركة القرقي فوسرولك</li> <li>• المدير العام لمؤسسة عيسى صالح القرقي الخيرية</li> <li>• عضو المجلس الاستشاري لكلية إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية في الشارقة</li> </ul>

## إدارة بنك الفجيرة الوطني

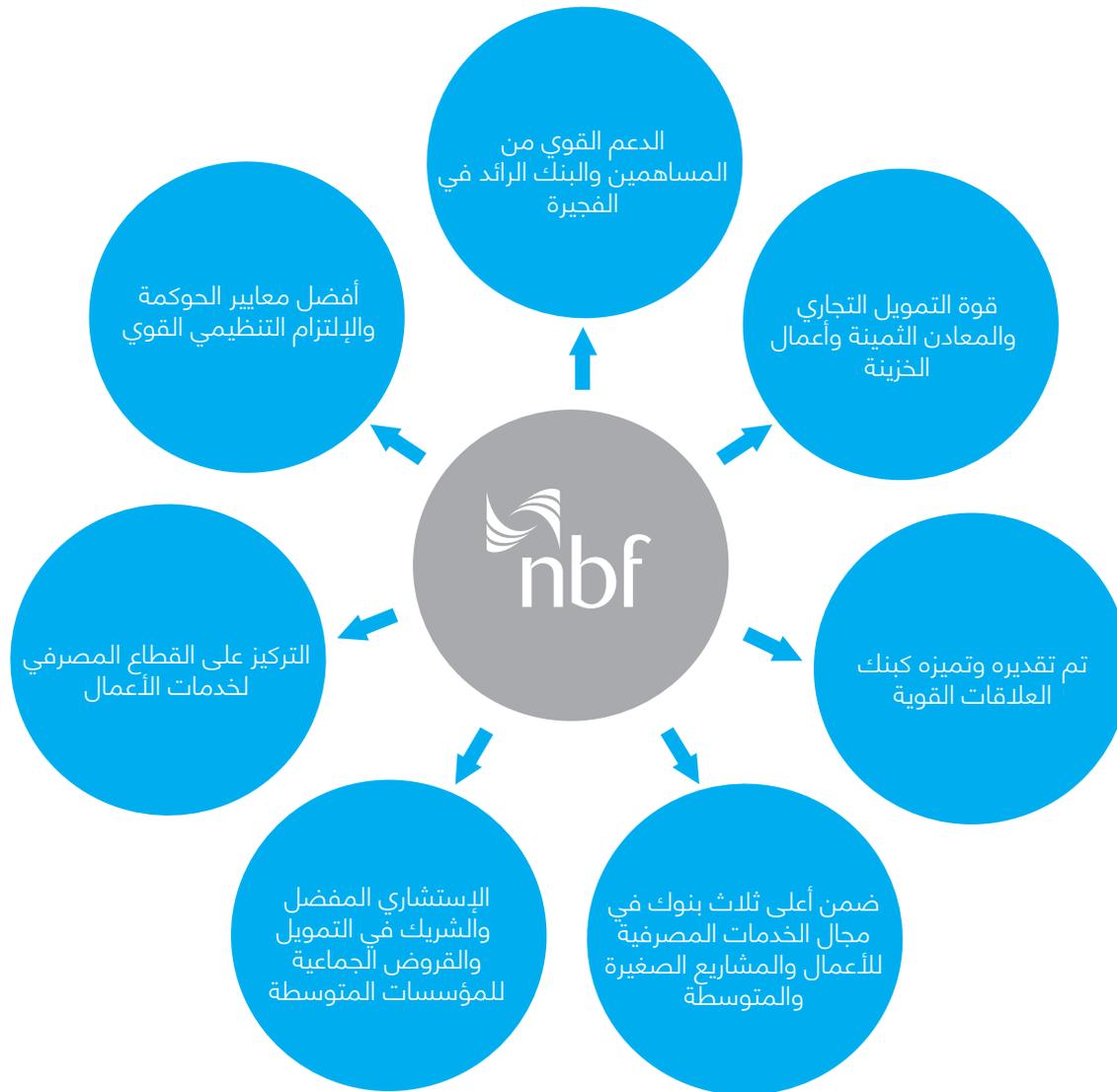
الإسم	المنصب الوظيفي
فينس كوك	الرئيس التنفيذي
عدنان أنور	المسؤول المالي الرئيسي
بالاجي كريشنامورتي	مسؤول العمليات الرئيسي
براسانت ساركار	مسؤول المخاطر الرئيسي
فيكرام برادان	رئيس الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
شريف محمد رفيع	رئيس الخدمات المصرفية للأفراد ومنطقة الفجيرة
مارك دومينيك زينالي	رئيس قسم الخزينة
عبدالله العطر	رئيس قسم الموارد البشرية
داس بي بي	مسؤول تنفيذي أول – إن بي اف كابيتال المحدودة

## نموذج الأعمال الخاص بالقطاعات والعملاء

إن تركيزنا على قطاعات الأعمال والتنوع في خدمة العملاء يسمح لنا أن نلعب دوراً رئيسياً في التنمية الاقتصادية للدولة، إن الخدمات التي نقدمها تعمل على تمكين ونمو الأعمال والشركات. كما أنها مصممة لدعم نمط الحياة الفردية والاحتياجات المالية لعملائنا من قطاع الخدمات المصرفية للأفراد.

قطاع الخزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات	قطاع الخدمات المصرفية للأفراد	قطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
<ul style="list-style-type: none"> <li>الخزينة والإستثمارات</li> <li>صرف العملات الأجنبية</li> <li>السوق النقدي</li> <li>السلع</li> <li>الإيرادات الثابتة</li> <li>الإستثمارات</li> <li>إدارة الموجودات والمطلوبات</li> <li>خدمات الصيرفة الإسلامية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>القروض الشخصية</li> <li>قروض السيارات</li> <li>الرهون العقارية السكنية</li> <li>بطاقات الائتمان</li> <li>التأمين</li> <li>الودائع</li> <li>الإدخار طويل الأجل</li> <li>خدمات الصيرفة الإسلامية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات المصرفية للشركات</li> <li>المعادن الثمينة والألماس</li> <li>الشحن البحري والطاقة</li> <li>الخدمات والتصنيع</li> <li>الشركات الكبيرة والحكومة</li> <li>التجارة ومشتقاتها</li> <li>المقاومات</li> <li>إدارة المسؤولية الحكومية</li> <li>المؤسسات المالية</li> <li>تمويل المعدات</li> <li>الخدمات المصرفية للأعمال</li> <li>خدمات الصيرفة الإسلامية</li> </ul>

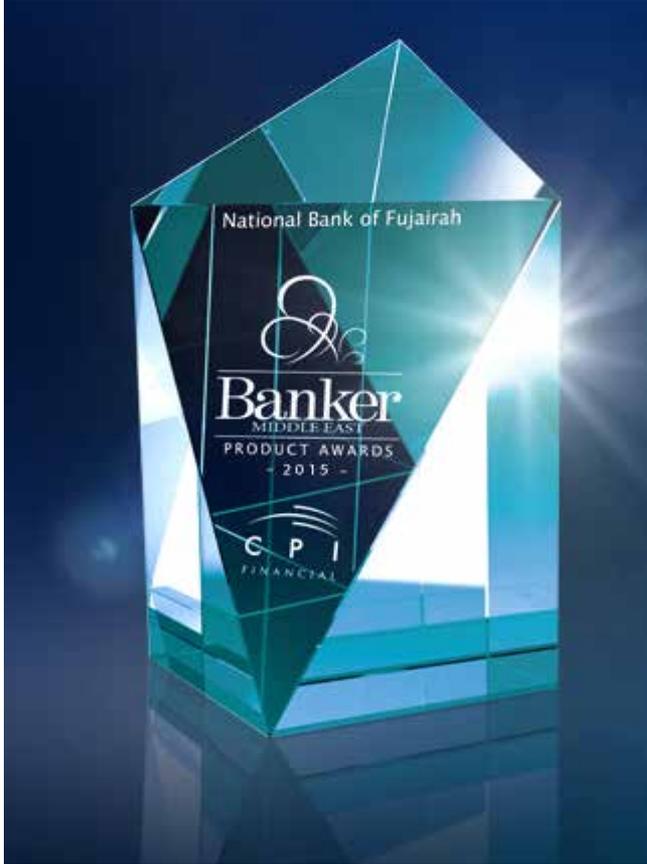
## نقاط قوتنا



## تقدير القطاع المصرفي

تم تقدير البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي لتقديمه الخدمات المتميزة والقيمة لعملائه

### التقدير السنوي خلال حفل جوائز بانكر ميدل إيست



٢٠١٥

- أفضل بنك في قطاع الخدمات المصرفية للشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل خدمة استشارية للشركات
- أفضل خدمة لعملاء مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة
- أفضل عرض تمويل تجاري لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة
- أفضل خدمة مصرفية عبر الانترنت لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة
- أفضل إدارة خزينة

٢٠١٤

- أفضل بنك تجاري محلي
- أفضل إدارة خزينة
- أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة
- أفضل خدمة للعملاء (في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والإستثمار)

٢٠١٣

- أفضل بنك تجاري محلي
- أفضل إدارة خزينة
- أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة
- أفضل خدمة لصرف العملات الأجنبية

٢٠١٢

- أفضل بنك تجاري
- أفضل تمويل تجاري
- أفضل إدارة خزينة

تم أيضاً تقدير البنك كـ «أفضل بنك للتمويل التجاري» في جوائز التميز للتجارة والتصدير لعام ٢٠١٤، وتم ترشيحنا لجوائز ضمان للصحة المؤسسية ضمن «مبادرات الصحة والعافية المؤسسية» و «جائزة العام لمشاركة الموظف في المسؤولية الاجتماعية للشركات». كما تم تقدير بنك الفجيرة الوطني في «جوائز CIO 100 لعام ٢٠١٥» للتميز في تكنولوجيا المعلومات والمُعترف بها من قبل معهد **حوكمة الشركات** لمحافظةنا على أعلى معايير الشفافية والحوكمة.

## رائد رئيسي في قطاع التمويل التجاري

إن فريق التمويل التجاري الحائز على الجائزة يتولى المعاملات بكفاءة واحتراف، وتمثل الإستجابة السريعة لمتطلبات عملائنا مصدر فخر واعتزاز للبنك.

تشمل عروض منتجات التمويل التجاري الشامل مايلي:

- **تمويل الاستيراد:** إصدار خطابات الإعتماد وجمع وثائق الإستيراد وتمويل إيصالات الأمانة والموافقة على وثائق الاستيراد وشحن خطابات الضمان
- **تمويل التصدير:** تقديم المشورة وتأكيد خطابات الاعتماد والتفاوض في المستندات التجارية وخصومات قبولات البنوك وتعهدات سداد غير قابلة للنقض
- **خطاب الضمان:** إصدار خطابات الضمان لعملاء الشركات والمؤسسات
- **مشاركة المخاطر:** في المعاملات التجارية مع عملاء المؤسسات

### التجارة الناجحة تبدأ باختيار الشريك المناسب

تعد التجارة العالمية الشريان الرئيسي ونبض الحياة الاقتصادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبعثارتنا الشريك التجاري المفضل في الدولة على مدى السنوات الثلاثين الماضية، يضم بنك الفجيرة الوطني فريق خدمات تجاري حائزاً على جوائز تقديرية، يقوم بتوفير حلول مصممة خصيصاً لتناسب المتطلبات المحددة لكل من عملائنا، ومن خلال تواجدها في المواقع التي تغطي أبرز الروابط التجارية الاستراتيجية، نقوم بتسيير تدفق الأعمال عبر الحدود بين دولة الإمارات العربية المتحدة وبقية أرجاء العالم، ومهما تكن وجهة سير أعمالكم، سوف نكون إلى جانبكم، لنعزز قدراتكم التنافسية، وتدعم نمو أعمالكم.

الخدمات والتصنيع

جوائز بانكرز ميدال ليست 2014  
 أفضل أداء للخدمة  
 أفضل عمل مالي سعودي  
 أفضل خدمة للعميل  
 أفضل خدمات المصرفية للشركات  
 أفضل بنك تجاري محلي  
 Banker  
 2014

30 عاماً  
 أنت في أيدٍ أمينة  
 www.nbf.ae

## قدرات خزينة قوية

يجلب فريق الخزينة والحائز على الجوائز معرفة واسعة للسوق المحلي والإقليمي لتطوير مجموعة واسعة من أفضل الحلول المصممة لعملائنا

- مشارك فعال في سوق درهم دولة الإمارات العربية المتحدة؛ كما أنه واحد من بين ١١ بنكاً في الدولة في لجنة تحديد سعر الفائدة السائد بين بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة (إيبور)
- متداول نشط في عملات دول مجلس التعاون الخليجي والعملات الرئيسية
- من بين أكبر البنوك المزودة لسبائك الذهب في الإمارات العربية المتحدة
- هيكله مشتقات في جميع العملات والسلع الرئيسية - الطاقة والسلع الخفيفة والمعادن الأساسية والثمينة
- الإيرادات الثابتة
- متوفرة في:
  - بلومبرج - NBFJ
  - رويترز - NBFX



## حضور قوي في السوق المتوسط

### قطاع الخدمات المصرفية للأعمال:

- بنك الفجيرة الوطني هو من بين أعلى ثلاث بنوك في مجال الخدمات المصرفية للأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعترف به من قبل نظرائه من البنوك لوجوده القوي في السوق المتوسط
- نموذج الأعمال الذي يركز على تعدد التخصصات وبناء العلاقات وهذا ما يميز بنك الفجيرة الوطني
- كما في يونيو ٢٠١٥، يساهم قطاع الخدمات المصرفية للأعمال بنسبة ٢١٪ من الإيرادات التشغيلية للبنك وتنوع محفظته. وتم تقديره من قبل جوائز بانكرز ميدل إيست لأربع سنوات متتالية

### تم تقديره في قطاع المعادن الثمينة:

- البنك الأول في مجال تغطية السبائك الذهبية
- توفير تسهيلات صناديق الأمانات في ٣ مواقع
- متخصصون في تقديم كميات كبيرة من الذهب في فترة زمنية قصيرة
- فريق مختص ومتخصص في تمويل الأماس



**نساعدكم على تحويل أفكاركم إلى واقع ملموس**

من خلال رباتكم ونجاحكم في عالم الأعمال، فإنكم تدركون أهمية وفحة الأفكار النيرة، ولكن على هذه الأفكار أن تتروجم إلى أعمال لكي تحقق النجاح، وباعتباره واحدا من أوائل البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تضم وحدة مصرفية متخصصة بالأعمال، يتمتع بنك الفجيرة الوطني بالرؤى والخبرات الضرورية لدعم أعمالكم، فإذا كنتم تبحثون عن شريك مناسب يدرک شغفكم وبشاطرکم الالتزام بالنجاح، فإن بنك الفجيرة الوطني هو خياركم الأنسب.

الخدمات المصرفية للأعمال

30 عاماً

أنت في إبداعنا

www.nbf.ae

جوائز بانكرز ميدل إيست 2014  
- أفضل بنوك تجارية  
- أفضل بنوك تمويل تجاري الشركات المتوسطة والصغيرة  
- أفضل خدمة عملاء الخدمات المصرفية للشركات  
- أفضل بنك تجاري محلي

Banker  
2014

## إمكانيات تنفيذ قروض مشتركة متميزة

قمنا بهيكله وتنفيذ معاملات القروض المشتركة من خلال جمع المعرفة بالسوق المحلي والخبرة المهنية عبر قطاعات السوق المختلفة



## اعتماد صفقات مع بنك الفجيرة الوطني



### مستشفى يونيفرسال

تسهيلات مشتركة بمبلغ ٢٦٠ مليون درهم

مستشار مالي ومكلف بالتسجيل

إن بي اف كابيتال المحدودة

ديسمبر ٢٠١٤



### مطاعم لايف ستايل الماس الإمارات ذ.م.م

الحصول على تمويل بقيمة ٩٥ مليون درهم

مستشار مالي ومسهل ثنائي

بنك الفجيرة الوطني

فبراير ٢٠١٥



PACIFIC CONTROLS

### باسيفيك لنظم التحكم ش.م.م

تسهيلات قرض مشترك للأجل بمبلغ ٧٥٠ مليون دولار

مستشار مالي ومكلف بالتسجيل

إن بي اف كابيتال المحدودة

أبريل ٢٠١٥

## اعتماد صفقات مع بنك الفجيرة الوطني



### مجموعة شريان الحياة

إعادة هيكلة إيجابية وإعادة تنظيم شروط  
التسهيلات

مستشار مالي

إن بي اف كابيتال المحدودة

مارس ٢٠١٤



### مالابار للذهب والألماس

تسهيلات قرض مشترك لأجل  
بمبلغ ٣٠٠ مليون درهم

مستشار مالي ومكلف بالتسجيل

إن بي اف كابيتال المحدودة

مارس ٢٠١٤



### مشاريع بي آر إس القابضة المحدودة

تسهيلات قرض مضمون لأجل بمبلغ  
٧٥٠ مليون درهم

مكلف بالتنظيم والتسجيل

بنك الفجيرة الوطني

أكتوبر ٢٠١٤

## اعتماد صفقات مع بنك الفجيرة الوطني



AU | FINJA

فينجا للمجوهرات وصياغة الذهب

صفقة استحواذ للأسهم

مستشار مالي

إن بي اف كابيتال المحدودة

مايو ٢٠١٣

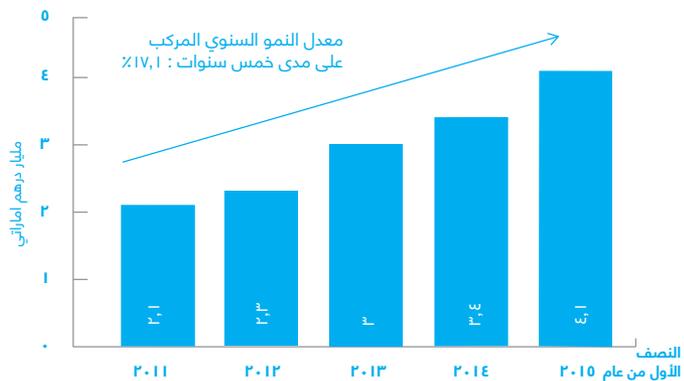


## الأداء المالي

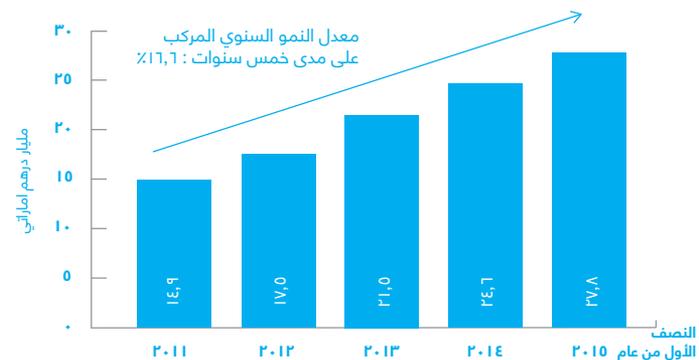
---

## لمحة من الأداء المالي

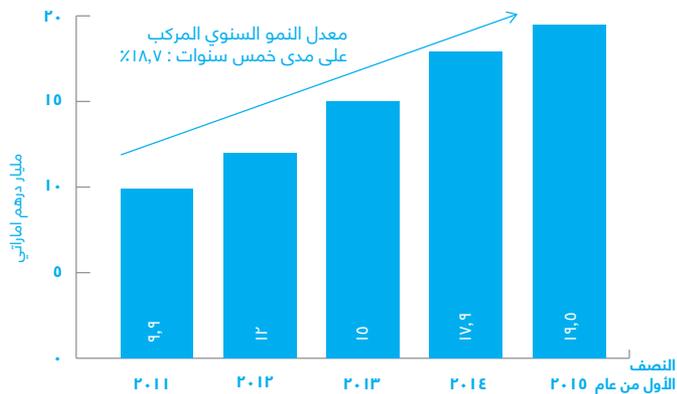
## حقوق ملكية المساهمين



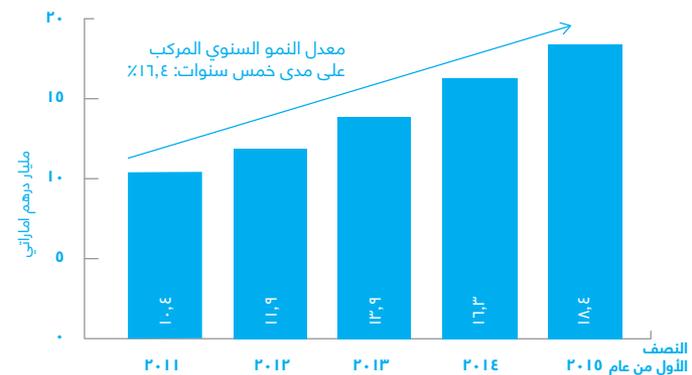
## الموجودات



## ودائع العملاء

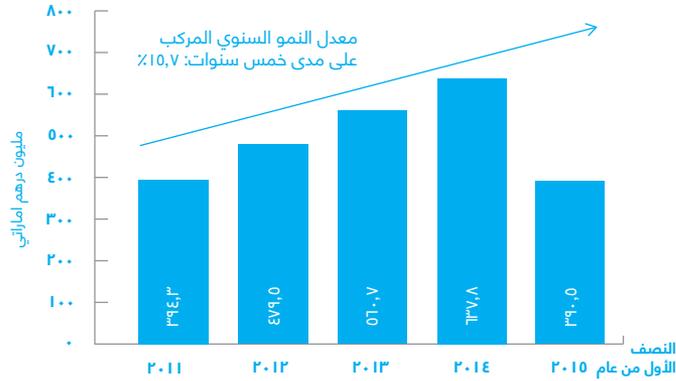


## قروض وسلفيات

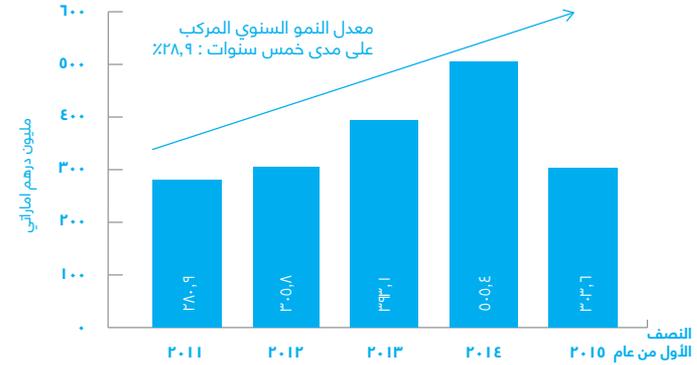


## لمحة من الأداء المالي - تابع ...

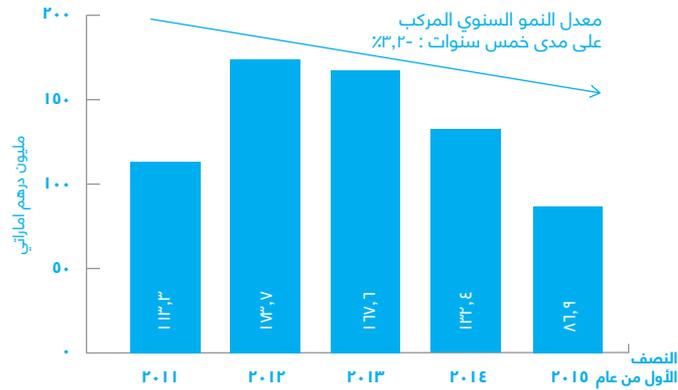
### الأرباح التشغيلية



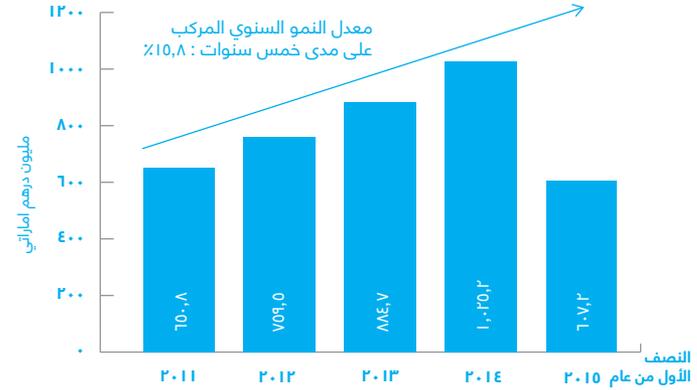
### صافي الأرباح



### رسوم خسائر القروض



### الإيرادات التشغيلية



## نسب الربحية

العائد على متوسط الموجودات



العائد على متوسط حقوق الملكية



نسبة التكلفة إلى الإيرادات



نسبة خسائر القروض إلى الإيرادات

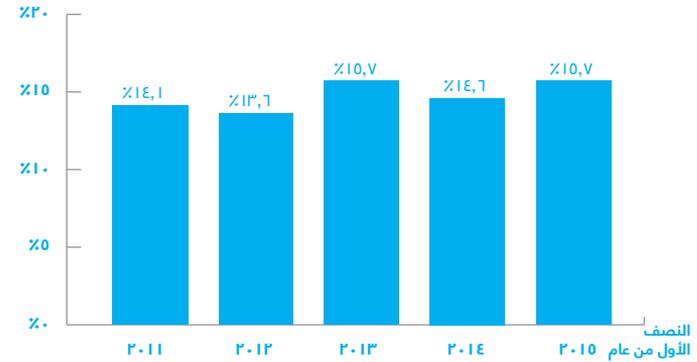


## التقدم في حقوق الملكية وقاعدة رأس المال

### مجموع قاعدة رأس المال



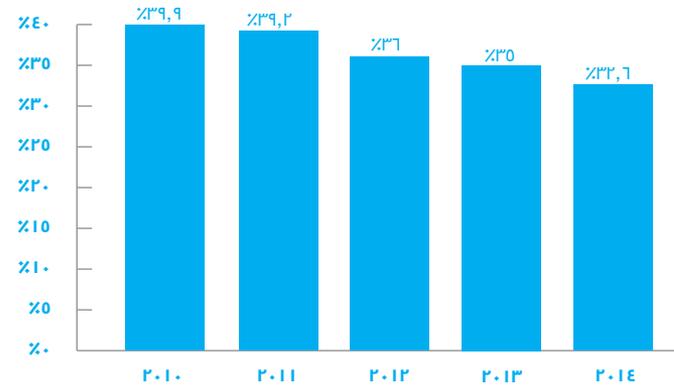
### نسبة الشق الأول من رأس المال



### القيمة الدفترية للسهم

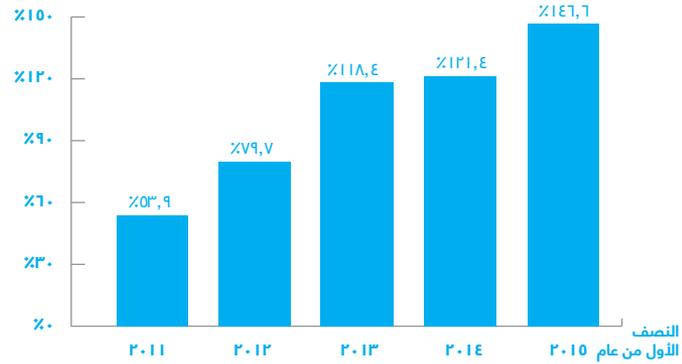


### توزيعات الأرباح / الأرباح

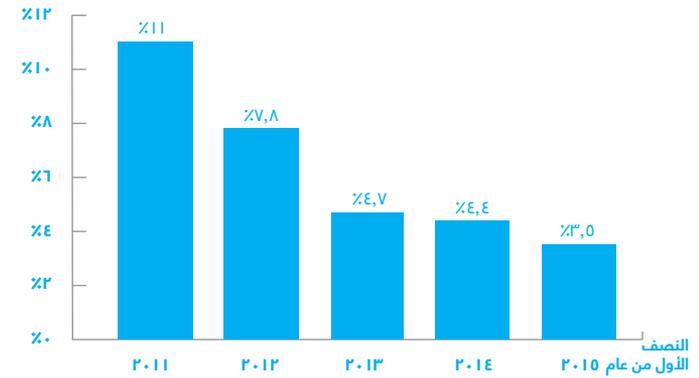


## تحسن جودة الموجودات

## مجموع تغطية المخصصات



## نسبة القروض المتعثرة





## إدارة المخاطر وحوكمة الشركات

---

## قوة نظام الحوكمة والإنضباط

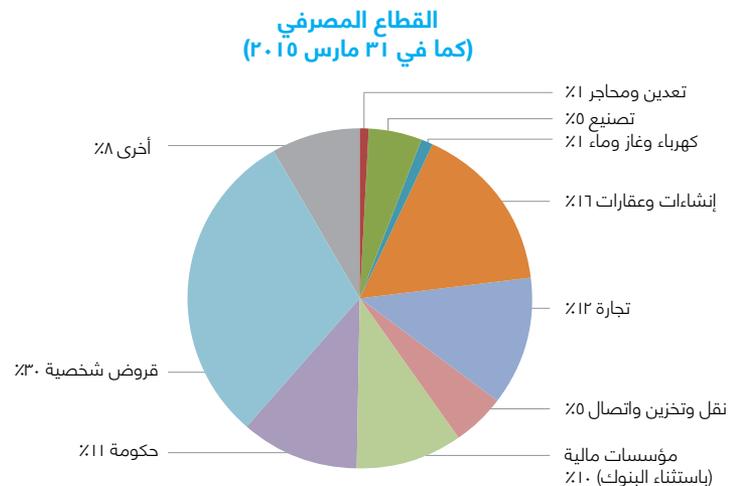
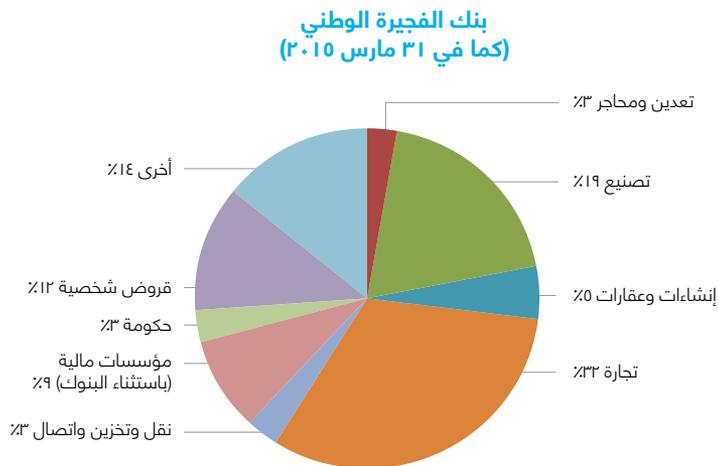
في إصدار عام ٢٠١٤ أشاد معهد « حوكمة » لحوكمة الشركات بنك الفجيرة الوطني بين الخمسة الأوائل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وذلك لجهود البنك في الحفاظ على أعلى معايير الشفافية والحوكمة خلال التقييم السنوي لمعايير الحوكمة لدى البنك وممارساته. وقد تفوق بنك الفجيرة الوطني على معدل متوسط القطاع المصرفي في جميع مؤشرات الأداء الرئيسية:

التسلسل	معايير التقييم	متوسط القطاع المصرفي	نتيجة بنك الفجيرة الوطني
١	الالتزام بحوكمة جيدة للشركات	٪٨٨,٩٠	٪١٠٠
٢	هيكل وأداء مجلس الإدارة	٪٨٢,٤٠	٪٩٥
٣	بيئة الرقابة والعمليات	٪٨٧,٤٠	٪٩٨,٢٦
٤	الإفصاح والشفافية	٪٨٢,٥٥	٪٩٦,٣٠
٥	حقوق المساهمين/أصحاب المصلحة	٪٧٥,٦٠	٪٨٢

## الإدارة السليمة للمخاطر وحوكمة الشركات تدعم نمو البنك

- إن إدارة المخاطر وحوكمة الشركات التي تركز على الشفافية والممارسات التجارية العادلة تكمن في صميم كل ما نقوم به. تركز حوكمة الشركات على الشفافية والممارسات التجارية العادلة والتي تكمن في صميم كل ما نقوم به، وهي شرط أساسي مسبق لتحقيق أرباح ذات جودة، ونتائج متسقة وكسب ثقة المساهمين. وقد حقق بنك الفجيرة الوطني خطوات كبيرة نحو اشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحسين الإفصاح وذلك لتحقيق مواءمة أفضل لتطورها مع المجتمع المحلي.
- في سعيه الدائم لتطوير وتعزيز إطار الحوكمة في البنك، قام مجلس الإدارة بإعادة تشكيل لجان المجلس مع أهداف وظيفية أكثر قوة لعام ٢٠١٥ بما يتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع المصرفي والتمسك بأعلى مستوى من المعايير الأخلاقية ومعايير حوكمة الشركات في البنك.
- قام بنك الفجيرة الوطني بتعزيز إدارة المخاطر وحوكمة الشركات من خلال تعيين عضو محترف مستقل إلى لجنة التدقيق بمجلس الإدارة ولجنة المخاطر بمجلس الإدارة. كما اعتمد البنك نهجاً تفضيلاً أكثر تجاه علاقات المستثمرين مع التركيز على حقوق ومصالح المساهمين الأقلية.
- إن استقرار البنك المالي معزز أيضاً بسيولته القوية ونسبة كفاية رأس ماله. وقد أكدت وكالة موديز وستاندرد آند بورز تصنيف البنك الائتماني على المدى الطويل عند Baa1 و BBB+ على التوالي على خلفية الأداء المالي القوي المستمر وتحسين جودة الموجودات. وقامت وكالة موديز مؤخراً بتخصيص تصنيف ائتماني للأطراف المقابلة A3 لبنك الفجيرة الوطني كجزء من تنفيذه لمنهجية جديدة.

## تركز قطاعات الأعمال في بنك الفجيرة الوطني بالمقارنة مع القطاع المصرفي





## الاستماع لصوت عملائنا و موظفينا



## تقديم الأفضل لخدمة العملاء يكمن في صميم كل ما نقوم به

استطلاع رضا عملاء بنك الفجيرة الوطني، والذي يجري سنوياً تحت اشراف شركة استشارية مستقلة، مازال يؤكد تركيز البنك القوي على جودة الخدمات. إن الاستبيان الرابع والأحدث في عام ٢٠١٤ ليس استثنائياً، فقد أكد بنك الفجيرة الوطني أنه الأكثر إيجابياً من ناحية الأداء مقارنة بنظائره من البنوك، والتحسين المتميز لمستويات الخدمة بشكل متزايد مقارنة مع المؤسسات المالية الأكبر حجماً المحلية ومتعددة الجنسيات. وهذه مقارنة ليست فقط مصدر فخر لنا ولكن أيضاً مصدراً دافعاً لنا. وهناك تحسن ملحوظ في مستويات الرضا من خدمات البنك بفضل دمج الخدمات المصرفية الشخصية لبوابتها المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات ان بي اف المباشر، كما أكدت النتائج أن استثمارات البنك في أعمال جديدة وفي البنية التحتية قد بدأت تؤتي ثمارها.

مؤشرات الأداء	ملاحظات استبيان TNS لعام ٢٠١٤
الإحفاظ بالعملاء	أظهرت تقارير استبيان بنك الفجيرة الوطني نتائج مستقرة حول هذه النقطة في ٢٠١٤ وانتعشت البنوك المحلية والإسلامية بعد الانخفاض الذي حدث العام الماضي في حين انخفضت مجموعة البنوك النظيرة
الأداء العام لبنك الفجيرة الوطني	معدل تقرير جميع القطاعات توشر فوق مستوى "راض جداً" وتبقى معدلات المؤشرات مستقرة من العام الماضي
مدراء العلاقات	إن مدراء العلاقات المعروفون باستجاباتهم وخبرتهم هم مصدر فخر بنك الفجيرة الوطني. وقد سجلوا باستمرار نتائج أعلى بالمقارنة مع النظراء من البنوك الأخرى
قنوات البنك	القدرة على استيراد وتصدير البيانات بين قنوات البنك وأنظمتها

## إشراك وتمكين مواهبنا هو الدافع لنجاحنا



موظفوا بنك الفجيرة الوطني هم من المجموعات الأكثر تحفيزاً ومشاركة في قطاع البنوك المحلية وفي المنطقة، وهذه الحقيقة كانت إحدى نتائج الاستبيان السنوي الرابع لمشاركة الموظفين الذي أجرته مجموعة Hay

في دراسة بحثية نشرتها Hay في أبريل ٢٠١٥، صنف البنك أيضاً من بين البنوك المتقدمة في المنطقة من حيث رضا الموظفين. وقد تحقق ذلك من خلال إشراك وتمكين موظفي البنك من خلال مجموعة من مبادرات العافية والمبادرات الاجتماعية ومبادرات تنمية المواهب.

مؤشرات الأداء	ملاحظات استبيان مجموعة «هاي» - Hay
مؤشرات الأداء العام	يبلغ مؤشر الأداء العام للبنك نسبة ٧٣٪ (مؤشرالبنوك عالية الأداء - ٧١٪، مؤشر البنوك العالمية - ٦٦٪)
مشاركة الموظف	مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٧٠٪ (مؤشرالبنوك عالية الأداء - ٧٥٪، مؤشر بنوك دول مجلس التعاون الخليجي - ٦٥٪)
تمكين الموظف	مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٧٥٪ (مؤشرالبنوك عالية الأداء - ٧٢٪، مؤشر بنوك دول مجلس التعاون الخليجي - ٦٢٪)
اتجاه واضح وواعد	٨٩٪ من الموظفين يعتقدون أن لبنك الفجيرة الوطني آفاق مستقبلية واعدة (مؤشرالبنوك عالية الأداء - ٨٣٪، مؤشر بنوك دول مجلس التعاون الخليجي - ٧٨٪)
الجودة والتركيز على العملاء	مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٧٨٪ (مؤشرالبنوك عالية الأداء - ٨١٪، مؤشر بنوك دول مجلس التعاون الخليجي - ٧١٪)

## شغف الرياضة يُبقي موظفينا معاً

بنك الفجيرة الوطني يُرسخ روح الصداقة الحميمة من خلال الأنشطة الرياضية المختلفة التي تتراوح بين البولنج على مستوى البنك وبطولات كرة القدم والأنشطة السنوية التي يشارك فيها الموظفون بحماس كبير.



## الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة اليومية

يقدم البنك أيضاً فرصاً اجتماعية عديدة للموظفين ليكونوا معاً خارج بيئة العمل، بداية من التجمعات السنوية للإفطار خلال شهر رمضان وانتهاءً بحدث نهاية العام المعروف بـ «يوم الأسرة» لبنك الفجيرة الوطني



## نحو بناء قوة عاملة صحية



بنك الفجيرة الوطني هو واحد من أول البنوك الإماراتية المحلية والذي قام بتقديم خدمات الإرشاد على مدار الساعة بالتعاون مع AXA ICAS والتي تهدف إلى تحسين التوازن بين العمل والحياة للموظفين. الميزة الرئيسية للبرنامج هي تقديم المشورة السرية والمجانية للموظفين وأسرتهم حول المشاكل التي يواجهونها في حياتهم اليومية. تشمل هذه الخدمة أيضاً بوابة تفاعلية على الإنترنت توفر معلومات ذات صلة بالصحة والرفاهية.

تقام فحوصات طبية منتظمة و جلسات توعية تهدف لإطلاع الموظفين على صحتهم و رفاهيتهم.



## رد الجميل للمجتمع

منذ تشكيل لجنة المسؤولية المجتمعية للشركات لبنك الفجيرة الوطني في عام ٢٠١١، اعتمد البنك نهج شامل نحو دعم ممارسة الأعمال الصديقة للبيئة وجهود مشاركة المجتمع.

### وتشمل المبادرات الرئيسية:

- **حملة للتبرع** مع الموظفين لتوزيع الضروريات الأساسية للعاملين في خيمة رمضان للاحتفال بروحانية شهر رمضان المبارك مع المجتمع
- رعاية **حملة نداء القلوب الرحيمة «أنجل أبييل»**، وهي مبادرة تركز على تقديم المعونة للبحارة على سواحل الفجيرة
- العمل مع عميل بنك الفجيرة الوطني **مستشفى برجيل** لعقد محاضرات توعوية صحية للموظفين من قبل عدد من العملاء.
- رعاية الأنشطة القائمة في إمارة الفجيرة مثل **مهرجان الفجيرة الدولي للمونودراما وماراثون الفجيرة** ومعرض **«صفر تسعة»** وهو معرض يقوم بتقدير سيدات الأعمال في الإمارة
- المشاركة مع **كليات التقنية العليا بالفجيرة** والتي تشمل تقديم الدعم المالي وفرص التدريب للطلاب
- اطلاق حملة للتبرع من خلال أجهزة الصراف الآلي لبنك الفجيرة الوطني لزيادة التوعية في جهود **جمعية حماية الحياة البرية في الإمارات بالتعاون مع الاتحاد العالمي للحياة البرية** للمحافظة على البيئة بالحديقة الوطنية في وادي الوريعة بالفجيرة
- الدعم المستمر من المنظمات غير الحكومية بدءاً من **جمعية الفجيرة الخيرية** انتهاءً **بمركز دبي للتبرع بالدم**



## رعاية المواهب الإماراتية

### الإنجازات الرئيسية

- **توطين** بنسبة ٤٢ ٪ في عام ٢٠١٤، وهو أعلى بكثير من معدل متوسط القطاع المصرفي
- **برنامج المتدربين الإداريين (MTP) وبرنامج التطوير الوظيفي (CAP)**، حيث يتم تطوير مواطني دولة الامارات على مسار سريع، لتحقل المزيد من فرص العمل والتحديات، والذي قام بتحسين نوعية وجودة الموظفين.
- **برنامج تطوير المواطنين** للموظفين الإماراتيين الموجودين في البنك لتقديم مزيد من الدعم لتطويرهم
- إشراك قادة المستقبل في **معارض التوظيف** في الدولة



## كيف سنقوم بقياس أدائنا في المستقبل

الهدف	غير المالية
٧٥٪ أو أكثر راضون	رضا العملاء
٧٥٪ أو أكثر راضون	رضا الموظفين
أعلى عن ٤٠٪	نسبة التوطين
تصنيف ائتماني قوي من قبل وكالات التصنيف الائتمانية الدولية	التصنيف الائتماني
الحفاظ على التواقيت الزمنية للمصرف المركزي وبازل	تطبيق منهجية التصنيف الداخلي الأساسي المعتمد (FIRB)

الهدف	المالية
١٥-٢٠٪	نمو العائدات
٣٠-٣٥٪	نسبة الدخل الغير مرتبط بالفوائد
من ضمن أفضل ١٠ بنوك محلية في الربحية	العائد على الموجودات
من ضمن أفضل ١٠ بنوك محلية في نسبة التكلفة إلى الإيرادات	نسبة التكلفة إلى الإيرادات
أعلى عن ١٥٪	العائد على حقوق الملكية

## تنويه

تم إعداد المعلومات الواردة هنا من قبل بنك الفجيرة الوطني (إن بي اف). يعتمد بنك الفجيرة الوطني على معلومات تم الحصول عليها من مصادر يعتقد أنها موثوقة ولكن لا يضمن تمام دقتها أو اكتمالها.

تم إعداد هذا العرض التقديمي لأغراض إعلامية فقط ولا يشكل جزءاً من أي عرض للمبيعات أو الحث على أو دعوة للتسجيل أو شراء أو بيع أية أوراق مالية. كما لا ينبغي على هذه المعلومات أو أي جزء منها، أن يستخدم فيما يتعلق بأية عقد أو التزام مع البنك على الإطلاق.

قد يحتوي هذا العرض التقديمي أيضاً على توقعات أو بيانات تطلعية فيما يتعلق بالأحداث المستقبلية أو الأداء المالي المستقبلي لبنك الفجيرة الوطني. وتشمل هذه البيانات التطلعية جميع المسائل التي ليست لها حقائق تاريخية. لا يجب اعتبار إدراج مثل هذه المعلومات التطلعية أنها ممثلة من قبل بنك الفجيرة الوطني أو أي شخص آخر وأنها سوف تحقق أهداف وخطط البنك. يتعهد بنك الفجيرة الوطني بعدم التزامه بأي تحديث للعامة أو أي تعديل للبيانات التطلعية للعامة، سواءً كان ذلك نتيجة معلومات جديدة أو أحداث مستقبلية أو غير ذلك.



