



بنك الفجيرة الوطني في لمحة

أنت في أيدٍ أمينة

www.nbf.ae

نشارككم من أجل النمو

أسس بنك الفجيرة الوطني على مر السنين، سجلاً ثابتاً للتميز في نطاق عملياته. ويرتكز هذا الأداء العالي المستمر من التزام البنك لبناء علاقة مفتوحة وشفافة مع جميع أصحاب المصلحة والمساهمين والعملاء والموظفين والموردين على حد سواء، من خلال سلسلة من الجهود المشاركة مصممة للتعامل مع السوق والمجتمع المحلي.

مثل هذه المشاركات لن تمنحنا فقط القدرة على تقديم رؤية أعمق في سبيل تطوير البنك، بل سوف تقدم فهماً أفضل لوجهات نظر عملائنا وأصحاب المصلحة. هذا الملخص هو جزء من جهودنا المتواصلة لإبراز إنجازات البنك وتبسيط الضوء على تلك المجالات والتي بمقدورنا العمل عليها معا في شراكة حقيقية لتحقيق إنجازات أكبر.

بينما يتقدم بنك الفجيرة الوطني في اتجاه أن يكون بنك الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة وفخر إمارة الفجيرة، سيكون دعمكم أساساً لاستمرار نجاحنا، وبنفس الطريقة التي نسعى لأن نكون فعالين في نجاحكم.

الحقائق

<p>قُدِّمَ البنك خدماتٍ متكاملة منذ بدء عملياته في السوق لأكثر من ٣٠ عاماً، يحظى بنك الفجيرة الوطني بسمعةٍ مرموقةٍ له كبنكٍ مزود لخدمات الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة مدعوماً بخطة قوية للخدمات المصرفية للشركات ومجموعة متزايدة من الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. كما يُشرفنا أن نكون أحد البنوك المتفوقة في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى ٣٠ عاماً من خدمة العملاء.</p>	<p>من نحن</p>												
<p>تأسس في أكتوبر ١٩٨٢ وبدأ عملياته في ٢٠ سبتمبر ١٩٨٤</p>	<p>العمليات</p>												
<p>إن بي اف للخدمات المالية ش.م.ح إن بي اف كاييتال المحدودة</p>	<p>الشركات التابعة</p>												
<p>نحن نتباهى بقاعدة قوية ومستقرة لمساهمينا وأعضاء ملتزمين بالنمو على المدى الطويل وتطوير البنك. ونحن مُدرجون في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) تحت رمز 'NBF'.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>المساهم</th> <th>النسبة المئوية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>دائرة الصناعة والإقتصاد - حكومة الفجيرة</td> <td>40.10%</td> </tr> <tr> <td>شركة عيسى صالح القرقي ذ.م.م</td> <td>0.23%</td> </tr> <tr> <td>مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية</td> <td>9.55%</td> </tr> <tr> <td>شركة الفجيرة للاستثمار</td> <td>9.78%</td> </tr> <tr> <td>مواطني / شركات دولة الإمارات العربية المتحدة</td> <td>21.16%</td> </tr> </tbody> </table>	المساهم	النسبة المئوية	دائرة الصناعة والإقتصاد - حكومة الفجيرة	40.10%	شركة عيسى صالح القرقي ذ.م.م	0.23%	مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية	9.55%	شركة الفجيرة للاستثمار	9.78%	مواطني / شركات دولة الإمارات العربية المتحدة	21.16%	<p>الملكية</p>
المساهم	النسبة المئوية												
دائرة الصناعة والإقتصاد - حكومة الفجيرة	40.10%												
شركة عيسى صالح القرقي ذ.م.م	0.23%												
مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية	9.55%												
شركة الفجيرة للاستثمار	9.78%												
مواطني / شركات دولة الإمارات العربية المتحدة	21.16%												
<p>نحن نؤمن بتعزيز العلاقات المثمرة مع عملائنا من خلال تقديم أفضل الخدمات المالية ودعم العملاء. وبالمثل، فإننا نسعى جاهدين لخلق بيئة محفزة تسمح لموظفينا بتحقيق أقصى قدر من التنمية الشخصية والمهنية الخاصة بهم.</p>	<p>طُموحاتنا</p>												

الحقائق

التركيز على الأعمال

لدى البنك الخبرة والتخصص في مجالات الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأعمال والتمويل التجاري، بالإضافة إلى مجال المعادن الثمينة والألماس والخزينة. وقد قمنا بتوسيع نطاق خدماتنا لتشمل ليس فقط مجموعة متنامية من خيارات المنتجات المصرفية الشخصية من ضمنها الخدمات المصرفية المميزة ومنتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ولكن تم أيضاً تقديم حلول متخصصة من خدمات تمويل المعدات والمعاملات العالمية وخدمات استشارية مفصلة من خلال شركتنا التابعة المستقلة؛ وهي شركة إن بي اف كابيتال المحدودة.

كوننا البنك الوطني لإمارة الفجيرة، فإننا نحافظ على تركيزنا القوي لدعم طموحات إمارتنا الأم، كما أننا أيضاً ملتزمون بدعم نمو اقتصاد الإمارات العربية المتحدة ككل

التصنيف الائتماني

كابيتال انتيليجنس	ستاندرد أند بورز	موديز	
A-	BBB+	Baa1	طويل الأجل
A2	A-2	P-2	قصير الأجل
مستقر	مستقر	مستقر	التوقعات المستقبلية

التزاماتنا

المساهمين

عوائد مستمرة على المدى الطويل

الهيئات التنظيمية

بنك مسؤول مع حوكمة مثالية

الموظفين

النزاهة والشفافية والدعم ومكاناً رائعاً للعمل

المجتمع

تعزيز التنمية والاستدامة والاقتصاد والتطوير البيئي والاجتماع

رؤية ورسالة وقيم بنك الفجيرة الوطني تؤكد التزامنا تجاه تطور دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة الفجيرة

بنك الأعمال
في دولة الإمارات
العربية المتحدة وفخر إمارة الفجيرة

- توفير أفضل الخدمات المالية
- توفير بيئة عمل محفزة
- المهنية

ر

روح التفاني والشغف بالعمل

خ

خدمة متميزة

ت

تبادل الإحترام

ف

فريق عمل واحد ومتماسك

ن

نزاهة

بنك وعلامة تجارية - نمو من قوة إلى قوة



إن بي اف الإسلامي لتقديم خدمات الصيرفة الإسلامية

تقدم حلول مصرفية وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحاء. تمثل الحلول المصرفية المبتكرة المقدمة من إن بي اف الإسلامي في بنك الفجيرة الوطني والمستلهمة من روح ومبادئ وأهداف الشريعة الإسلامية شكلاً مثالياً للتوفيق الناجح بين كل من المنتجات والخدمات المصرفية العصرية وبين مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. بدأت عملياتها منذ أكتوبر ٢٠١٤.



شركة إن بي اف كابيتال المحدودة

مقرها في مركز دبي المالي العالمي والتي تخضع لرقابة سلطة دبي للخدمات المالية. تقوم بتقديم خدمات الاستشارات المالية لعملائها منذ مايو ٢٠١٣.



شركة إن بي اف للخدمات المالية ش.م.ح

تأسست في ديسمبر ٢٠٠٤ كشركة ذات مسؤولية محدودة وتعمل في المنطقة التجارية الحرة بإمارة الفجيرة، وتقدم الشركة للبنك خدمات الدعم الأساسية.

خلق القيمة المستدامة على المدى الطويل

العملاء - مزيج الأعمال

الدخل	الموجودات	
٪٥٤,٧	٪٥٨,٧	الخدمات المصرفية للشركات
٪١٩,٤	٪٨,٣	الخدمات المصرفية للأعمال
٪٧,٦	٪٥,٢	الخدمات المصرفية للأفراد
٪١٨,٣	٪٢٧,٨	الخبزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات
٪١٠٠	٪١٠٠	المجموع

قنوات الخدمة

مركز الاتصال	٢ شركات تابعة	فريق مبيعات/مدراء علاقات	الخدمة المصرفية عبر الانترنت	٤٠ جهاز صراف آلي	١٥ فرعاً
--------------	---------------	--------------------------	------------------------------	------------------	----------

المنتجات والائرادات

القرروض/ الائتمان/ التمويل الإسلامي	الإيداعات/ الاليداعات الإسلامية	الاستثمارات/ الالستثمارات الإسلامية	خدمات مالية أخرى
صافي إيرادات الدخل وصافي الدخل من التمويل الإسلامي والأنشطة الاستثمارية	٦٤,٣٪ من الدخل التشغيلي	٣٥,٧٪ من الدخل التشغيلي	
صافي إيرادات غير مرتبطة بالفوائد			

التكاليف

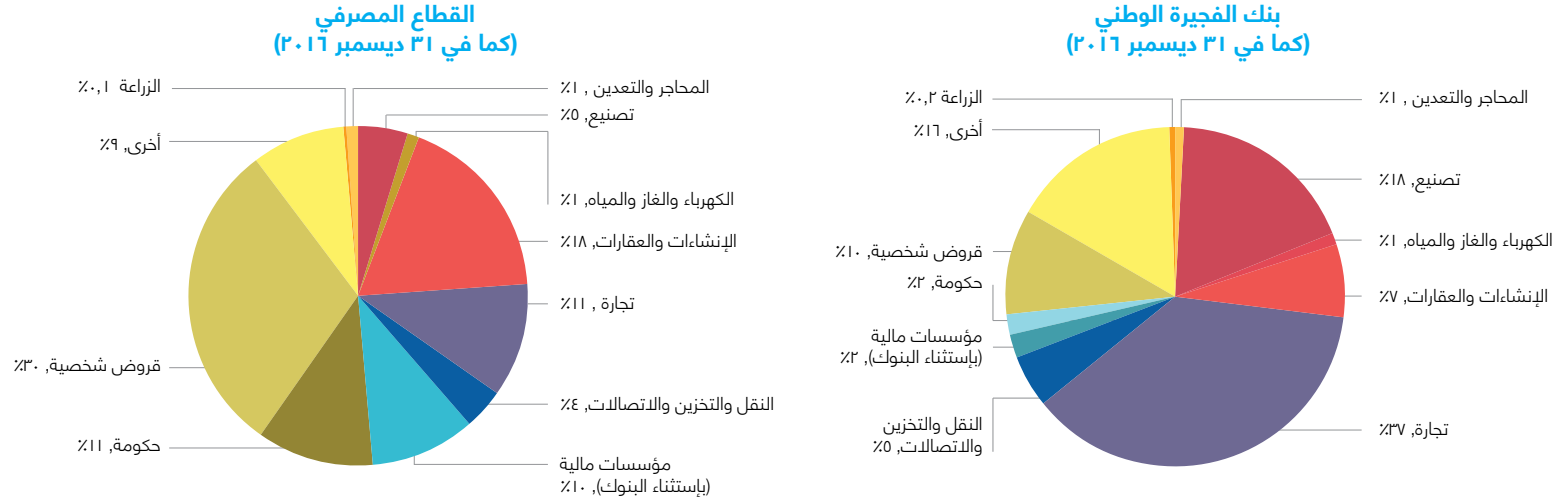
مصاريف الموظفين	٢٣,٥٪ من الدخل التشغيلي
الالطفاء والالستهلاك	١,٧٪ من الدخل التشغيلي
مصاريف إالدارة أخرى	٩,٢٪ من الدخل التشغيلي

صافي العوائد

صافي الأرباح	٣٤,٩٪ من الدخل التشغيلي
العائد على متوسط حقوق المساهمين	١٠,٤٪
توزيعات الأرباح (توزيعات نقدية وأسهم منحة)	٤١,٤٪ من صافي الأرباح

استناداً إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

تركز قطاعات الأعمال في بنك الفجيرة الوطني بالمقارنة مع القطاع المصرفي



يسعى بنك الفجيرة الوطني إلى أن يكون مختلفاً من خلال التركيز بشكل واضح على قطاعات معينة من القطاع المصرفي وأن لا يخصص جميع الناس بكل شيء. وقد سمح هذا التركيز للبنك بتطوير فهم استثنائي للدوافع الرئيسية للاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة والاقتراب من فهم احتياجات عملائنا.

وضع بصمتنا جيداً على الصعيد العالمي



The Banker

لقد تقدّمنا بثبات لتكون ضمن قائمة مجلة بانكر لأفضل ١,٠٠٠ بنك في العالم على أساس سنوي، وهذا انعكاس آخر لنجاح بنك الفجيرة الوطني المستمر. تعكس هذه التصنيفات بوضوح أولويات البنك في بناء مركز مالي قوي وربحية استباقية في القطاع المصرفي.

٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	تصنيف مجلة بانكر لقائمة أفضل ١.٠٠٠ بنك في العالم
١٦٦	١١٩	٨٤	٦٩	القدرة على السداد (نسبة موجودات رأس المال)
٢٤٨	١٩٧	١٣٩	١٤١	العائد على الموجودات
٤٢٠	٤٣٣	٤١٩	٤٨٦	العائد على رأس المال
٩٠٢	٨٨٧	٨٥١	٨٤١	حجم (الموجودات)
٨٣٧	٧٦٤	٦٨٨	٦١٨	التصنيف العالمي

بنك الفجيرة الوطني (إن بي إف) هو المحرك السابع الأعلى للشق الأول من رأس المال في الشرق الأوسط، ويحتل حالياً المرتبة الـ ٦١٨ للشق الأول من رأس المال والمرتبة الـ ٦٩ لنسبة موجودات رأس المال على الصعيد العالمي .



البيئة التشغيلية



النظرة الإقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة

نحن محظوظون للعمل في اقتصاد متنوع والذي لا يزال يُظهر نمواً جيداً. وعلى المدى المتوسط، يتوقع اقتصاد الإمارات بشكل عام أن ينمو في حدود ٣٪ سنوياً.

توقعات ٢٠٢٢	توقعات ٢٠٢١	توقعات ٢٠٢٠	توقعات ٢٠١٩	توقعات ٢٠١٨	توقعات ٢٠١٧	توقعات ٢٠١٦	
٥٤٩,٤	٥٢٠	٤٩١,٥	٤٦٢,٢	٤٣٤,٦	٤٠٨,٣	٣٨٦,١	الناتج المحلي الإجمالي الإسمي (مليار دولار أمريكي)
٣	٣	٣,٥	٣,٣	٣,٣	٢,٨	٢,٢	نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي %
٥٠,١٠٢	٤٨,٢١٠	٤٦,٣٦١	٤٤,٤٣٥	٤٢,٦٨٣	٤٠,٩٨٨	٣٩,٥٧٤	الناتج المحلي الإجمالي للفرد الواحد، دولار أمريكي
٢,٥	٢,٦	٢,٧	٢,٩	٣	٢,٩	٢,١	التضخم %
٤,٧	٥,٦	٦,١	٦,١	٦,٤	٥,٩	٥,٢	رصيد الحساب الجاري (الناتج المحلي الإجمالي %)
١٠,١	١٠	٩,٨	٩,٧	٩,٥	٩,٤	٩,٣	السكان (بالمليون)

المصدر: بيزنس مونيتور الدولية - نوفمبر ٢٠١٦ - تقرير التوقعات لمدة ١٠ سنوات

من المتوقع أن ينمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة في حدود ٣٪ سنوياً. وسيظل الإنفاق الاستهلاكي المحرك الرئيسي للناتج المحلي الإجمالي، خاصة مع استضافة دبي لمعرض اكسبو في عام ٢٠٢٠. وسوف يتأثر نشاط الإقراض المصرفي والنشاط الاستثماري بمرور الوقت، ولكن يتوقع من الشركات والمستهلكين أن يكونوا أكثر حذراً على المدى القصير.

يكنم الخطر الرئيسي على توقعات دولة الإمارات العربية المتحدة هو في سعر النفط. وتستند التوقعات للاقتصادية الحالية لدولة الإمارات العربية المتحدة على افتراض أن النفط يصل إلى التوازن تقريباً بحدود ٦٠-٥٥ دولار أمريكي للبرميل الواحد، بناءً على توقعات العرض والطلب على المدى الطويل. أن متوسط سعر أقل من هذا النطاق يضر ثقة المستثمرين تجاه منطقة الخليج عموماً، في حين تخفيض قوة الإنفاق الحكومي. وعلى الجانب الآخر، فإن ارتفاع أسعار النفط ستعزز السيولة المصرفية، والتي يمكن أن تؤدي إلى نمو ائتماني أسرع.

إمارة الفجيرة - أهمية استراتيجية وإقليمية

- **الفجيرة** هي خامس أكبر إمارة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ونظرا لوضعها المتنامي كمركز لتخزين النفط والتكرير فهي تمثل أهمية استراتيجية للدولة.
- غالبا ما يشار الى إمارة الفجيرة بالجوهرة العربية لجمالها، وضيافتها وكوجهة سياحية آمنة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي الوقت الحاضر تعتبر الوجهة المفضلة للزوار الأوربيين.
- تعتبر الفجيرة **ثاني أكبر** ميناء لتزويد السفن بالوقود في العالم بعد سنغافورة، كما أنها تمثل واحداً من أكبر مراكز ومرافق تخزين النفط والمنتجات البترولية في العالم.



تشمل أبرز المشاريع الاستراتيجية في الفجيرة ما يلي:

- وقعت شركة أبوظبي للمطارات ومطار الفجيرة الدولي مذكرة تعاون لوضع خطة رئيسية من شأنها أن تتضمن تسليم برنامج التوسع الفعال والمناسب لمطار الفجيرة الدولي، ومن المؤكد أنه سيعود بالنفع على سياحة الإمارة وأعمال القطاعات.
- قد تم الانتهاء من خطط تطوير المجمعات السكنية والمناطق في ضواحي مدينة الفجيرة، وسيستمر المشروع حتى عام ٢٠٣٠. وقد بدأ العمل في مدينة محمد بن زايد السكنية التي تضم الوحدات السكنية والمساجد والمدارس والعيادات والحدائق العامة
- إن مرحلة التوسع السابعة لمشروع اللؤلؤة السوداء التي أطلقها فوباك هورايزون الفجيرة ستمكن أكبر الناقلات في العالم من الرسو في ميناء الفجيرة، وتعمل على ترسيخ سمعة الفجيرة باعتبارها ليست فقط ثاني أكبر ميناء لتزويد السفن بالوقود في العالم، ولكن مركزاً عالمياً للمنتجات النفطية المكررة.



نظرة عامة عن بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع

أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني

بنك الفجيرة الوطني	أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية
رئيس مجلس الإدارة	<p>سمو الشيخ صالح بن محمد بن حمد الشرقي</p> <ul style="list-style-type: none"> • رئيس دائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة • رئيس سلطة ميناء الفجيرة • رئيس إدارة شركة الفجيرة للبترول • رئيس مجلس إدارة مجموعة الفجيرة الوطنية
نائب رئيس مجلس الإدارة	<p>سعادة «سير» عيسى صالح القرقي</p> <ul style="list-style-type: none"> • رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة عيسى صالح القرقي • رئيس مجلس إدارة شركة القرقي فوسرولك • رئيس مجلس إدارة الشركة العربية للمتفجرات ذ.م.م • رئيس مجلس إدارة القرقي يونيليفر ذ.م.م • رئيس مجلس إدارة شركة سمولان القرقي للاستثمار التجاري ذ.م.م • رئيس مجلس إدارة شركة القرقي لدهانات الديكور ذ.م.م
عضو مجلس الإدارة	<p>الشيخ حمد بن صالح بن محمد الشرقي</p> <ul style="list-style-type: none"> • نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الفجيرة الوطنية • رئيس مجلس إدارة الشرق للرعاية الطبية (مجموعة الرعاية الطبية لمجموعة الفجيرة الوطنية)

أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني

بنك الفجيرة الوطني	أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية
عضو مجلس الإدارة	<p>السيد/ حسين ميرزا الصايغ</p> <ul style="list-style-type: none"> • نائب رئيس مجلس إدارة مركز تجهيز حقول النفط المحدود • نائب رئيس مجلس إدارة النصر ليجرلاند • عضو مجلس إدارة شركة الإمارات الوطنية للبترول • عضو مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني • رئيس مجلس إدارة شركة جوتن الإمارات المحدودة (ذ.م.م) • رئيس مجلس إدارة جوتن لبودرة الطلاء • عضو مجلس إدارة مارش للتأمين (ذ.م.م) • عضو مجلس إدارة موارد للتمويل • عضو مجلس إدارة جمعية سنس لذوي الإحتياجات الخاصة
عضو مجلس الإدارة	<p>د. سليمان موسى الجاسم</p> <ul style="list-style-type: none"> • المدير السابق لجامعة زايد • عضو مجلس إدارة شركة الفجيرة الوطنية للتأمين • رئيس مجلس إدارة مجموعة الجاسم التجارية • رئيس مجلس إدارة مصنع الجاسم للرخام والبلاط • نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة سلطان العويس الثقافية في دبي • رئيس مجلس إدارة الخليج لخدمات التعليم والاستثمار • عضو مجلس إدارة جامعة ابوظبي

أعضاء مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني

بنك الفجيرة الوطني	أعضاء مجلس الإدارة وعضوياتهم الخارجية
عضو مجلس الإدارة	<p>السيد/ سيف سلطان السلامي</p> <ul style="list-style-type: none"> • المدير العام لمجموعة الفجيرة الوطنية • عضو مجلس إدارة شركة الفجيرة الوطنية للتأمين • الرئيس التنفيذي لشركة الفجيرة للاستثمار
عضو مجلس الإدارة	<p>السيد/ محمد عبيد بن ماجد العليلى</p> <ul style="list-style-type: none"> • المدير العام لدائرة الصناعة والاقتصاد - حكومة الفجيرة
عضو مجلس الإدارة	<p>السيد/ عبدالله فريد القرقي</p> <ul style="list-style-type: none"> • المدير العام لمجموعة عيسى صالح القرقي • عضو مجلس إدارة شركة القرقي فوسروك • عضو مجلس إدارة شركة سمولان القرقي للاستثمار التجاري ذ.م.م • عضو مجلس إدارة شركة القرقي لدهانات الديكور ذ.م.م • عضو في مؤسسة عيسى صالح القرقي الخيرية
عضو مجلس الإدارة	<p>السيد/ أحمد سعيد الرقباني</p> <ul style="list-style-type: none"> • رئيس مجلس إدارة شركة الفجيرة لصناعات البناء • عضو مجلس إدارة شركة الطيف للاستثمار • عضو مجلس أمناء جامعة الفجيرة • مدير عام مجموعة الساحل الشرقي

إدارة بنك الفجيرة الوطني

الإسم	المنصب الوظيفي
فينس كوك	الرئيس التنفيذي
عدنان أنور	المسؤول المالي الرئيسي
بالاجي كريشنامورتي	مسؤول العمليات الرئيسي
جاستين مورغان كوبر	مسؤول المخاطر الرئيسي
فيكرام برادان	رئيس الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
شريف محمد رفيع	رئيس الخدمات المصرفية للأفراد ومنطقة الفجيرة
مارك دومينيك زينالي	رئيس قسم الخزينة
عبدالله العطر	رئيس قسم الموارد البشرية
داس بي بي	مسؤول تنفيذي أول – إن بي اف كابيتال المحدودة

نموذج الأعمال الخاص بالقطاعات والعملاء

إن تركيزنا على قطاعات الأعمال والتنوع في خدمة العملاء سمح لنا بلعب دور رئيسي في دعم النشاط الاقتصادي في الدولة. إن الخدمات التي نقدمها تعمل على تمكين ونمو الأعمال والشركات. كما أنها مصممة لدعم نمط الحياة الفردية والاحتياجات المالية لعملائنا من قطاع الخدمات المصرفية للأفراد.

قطاع الخزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات

- الخزينة والإستثمارات
- إدارة الموجودات والمطلوبات
- خدمات الصيرفة الإسلامية

قطاع الخدمات المصرفية للأفراد

- قطاعات العملاء التقليدية والإسلامية:
- الخدمات المصرفية المميزة
- الخدمات المصرفية المفضلة
- الخدمات المصرفية الشخصية
- الخدمات المصرفية الأساسية
- الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

قطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

- الخدمات المصرفية للشركات
- المعادن الثمينة والألماس
- الشحن البحري والطاقة
- الخدمات والتصنيع
- الشركات الكبيرة والحكومة
- التجارة ومشتقاتها
- المقاولات
- إدارة المسؤولية الحكومية
- المؤسسات المالية
- تمويل المعدات
- خدمة إلهام من بنك الفجيرة الوطني
- الخدمات المصرفية للأعمال
- خدمات الصيرفة الإسلامية
- المنتجات الإستثمارية

منتجاتنا وخدماتنا

خدمات الصيرفة الإسلامية	الخبزينة وإدارة الموجودات والمطلوبات	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
<ul style="list-style-type: none"> • خدمات الحسابات <ul style="list-style-type: none"> - الحسابات الجارية وحسابات الشركات - ودائع المرابحة والوكالة - بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم • التمويل <ul style="list-style-type: none"> - التمويل الشخصي - التمويل العقاري والبناء - تمويل الإجارة - تمويل المرابحة - الإجارة المؤجلة بموجب عقد الاستصناع • استشارات الشركات • القروض المشتركة • الخبزينة <ul style="list-style-type: none"> - المبيعات، التداول، الهيكلية • المعاملات المصرفية <ul style="list-style-type: none"> - إدارة النقد - الخدمات التجارية - إدارة رأس المال العامل - الضمانات 	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الخبزينة <ul style="list-style-type: none"> - صرف العملات الأجنبية - أسواق المال - المشتقات - السلع - الدخل الثابت - الاستثمار • إدارة الموجودات والمطلوبات • خدمات الصيرفة الإسلامية 	<ul style="list-style-type: none"> • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت • التمويل الشخصي • تمويل السيارات • الرهون العقارية السكنية • بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم • تأمين • الودائع • التوفير على المدى الطويل • منتجات الاستثمار 	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة النقد <ul style="list-style-type: none"> - منتجات الإيداع - إدارة المدفوعات / المستحقات • التمويل التجاري <ul style="list-style-type: none"> - خطابات الاعتماد - خصم الفواتير - التمويل قبل الشحن - تصدير فاتورة الخصم - إيصالات أمانة / ضمانات - العمولة - تمويل البنوك المراسبة لغرض الاستيراد • استشارات الشركات • الإقراض <ul style="list-style-type: none"> - رأس المال العامل - القروض المشتركة - تمويل المشاريع - خصم الفواتير المحلية - بطاقات ائتمان الشركات

نقاط قوتنا



التقدير السنوي لجوائز بانكر ميدل إيست

٢٠١٧

- أفضل خدمة للعملاء - في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والإستثمار
- أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي اف كابتال
- أفضل إدارة خزينة
- أفضل خدمة مصرفية عبر الإنترنت لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة
- أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة

<p>٢٠١٤</p> <ul style="list-style-type: none"> • أفضل بنك تجاري محلي • أفضل إدارة خزينة • أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل خدمة للعملاء (في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والإستثمار) 	<p>٢٠١٦</p> <ul style="list-style-type: none"> • أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات • أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات • أفضل خدمة للعملاء (في تقديم الخدمات المصرفية للشركات والإستثمار) • أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي اف كابتال • أفضل إدارة للنقدية • أفضل إدارة خزينة 	
<p>٢٠١٣</p> <ul style="list-style-type: none"> • أفضل بنك تجاري محلي • أفضل إدارة خزينة • أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل خدمة لصرف العملات الأجنبية 	<p>٢٠١٥</p> <ul style="list-style-type: none"> • أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات • أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات • أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي اف كابتال • أفضل خدمة عملاء لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل خدمة مصرفية عبر الإنترنت لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل إدارة خزينة 	
<p>٢٠١٢</p> <ul style="list-style-type: none"> • أفضل بنك تجاري • أفضل تمويل تجاري • أفضل إدارة خزينة 	<p>٢٠١٧</p> <ul style="list-style-type: none"> • أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات • أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات • أفضل بنك لتقديم الخدمات الاستشارية للشركات - إن بي اف كابتال • أفضل خدمة عملاء لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل عرض تمويل لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل خدمة مصرفية عبر الإنترنت لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة • أفضل إدارة خزينة 	

الاعتراف بنا لتقديم التميز والقيمة لعملائنا

- جائزة خيار المصرفيين ٢٠١٦ - من قبل مجلة بانكر لدول آسيا
- أفضل نافذة مصرفية إسلامية جديدة في دولة الإمارات ٢٠١٦ - من قبل جوائز الأعمال والتمويل الإسلامي
- أفضل بنك محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة - من قبل جوائز ايما فاينانس الشرق الأوسط للقطاع المصرفي لعام ٢٠١٥
- أفضل فريق في تجربة العميل (إن بي اف كابيتال) - من قبل جوائز تجربة عملاء الخليج لعام ٢٠١٥
- حاز بنك الفجيرة الوطني على أفضل فريق للموارد البشرية من قبل جوائز التميز في الموارد البشرية في الشرق الأوسط ٢٠١٦ وجوائز الخليج للموظفين ٢٠١٧
- تم تقدير البنك بـ علامة التميز لمبادرات التوطين في حفل توزيع جوائز التميز في الموارد البشرية في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٥ و ٢٠١٦.
- جائزة أفضل ابتكار في إشراف الموظفين - من قبل جوائز التميز في الموارد البشرية لعام ٢٠١٦
- تقدير البنك من قبل معهد حوكمة الشركات لمحافظةنا على أعلى معايير الشفافية والحوكمة
- تم تصنيفه من بين أكبر ٥٠ شركة مدرجة أنجح في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي في حفل توزيع جوائز الرئيس التنفيذي الأعلى، من قبل مجلة اتجاهات
- نظمت بالتعاون مع كلية إنسياد الأعمال وحوكمة
- حصل على جائزة المدير المالي للعام في فئة الخدمات المصرفية والمالية من قبل جوائز المدير المالي في الشرق الأوسط ٢٠١٧
- تم تقدير بنك الفجيرة الوطني في جوائز CIO ١٠٠ لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ للتميز في تكنولوجيا المعلومات.



رائد رئيسي في قطاع التمويل التجاري

إن فريق التمويل التجاري الحائز على الجائزة يتولى المعاملات بكفاءة واحتراف، وتمثل الإستجابة السريعة لمتطلبات عملائنا مصدر فخر واعتزاز للبنك.

تشمل عروض منتجات التمويل التجاري الشامل مايلي:

- **تمويل الاستيراد:** إصدار خطابات الإعتماد وجمع وثائق الاستيراد وتمويل إيصالات الأمانة والموافقة على وثائق الاستيراد وشحن خطابات الضمان
- **تمويل التصدير:** تقديم المشورة وتأكيد خطابات الاعتماد والتفاوض في المستندات التجارية وخصومات قبولات البنوك وتعهدات بسداد غير قابلة للتفاوض
- **خطاب الضمان:** إصدار خطابات الضمان لعملاء الشركات والمؤسسات
- **مشاركة المخاطر:** في المعاملات التجارية مع عملاء المؤسسات



Successful trade starts with the right partner.

Global trade is one of the economic lifelines of the United Arab Emirates. As the country's business partner of choice for the last 30 years, National Bank of Fujairah has developed an award-winning trade services team that provides tailored solutions to suit each client's individual requirements. With locations covering key strategic trading links, we facilitate cross border flows between the UAE and the rest of the world. No matter where you see your business going, we will be there with you, enhancing your competitiveness and maximising your growth.

Trade Finance

In good hands

www.nbf.ae

قدرات خزينة قوية

يجلب فريق الخزينة والحائز على جوائز معرفة واسعة للسوق المحلي والإقليمي لتطوير مجموعة واسعة من أفضل الحلول المصممة لعملائنا

- مشارك فعال في سوق درهم دولة الإمارات العربية المتحدة؛ كما أنه واحد من بين ١١ بنكاً في الدولة في لجنة تحديد سعر الفائدة السائد بين بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة (إيبور)
- متداول نشط في عملات دول مجلس التعاون الخليجي والعملات الرئيسية
- من بين أكبر البنوك المزودة لسبائك الذهب في الإمارات العربية المتحدة
- هيكله مشتقات في جميع العملات والسلع الرئيسية - الطاقة والسلع الخفيفة والمعادن الأساسية والتمينة
- الإيرادات الثابتة
- متوفرة في:
 - بلومبرج - NBFJ
 - رويترز - NBFX



حضور قوي في السوق المتوسط

قطاع الخدمات المصرفية للأعمال:

- بنك الفجيرة الوطني هو من بين أعلى بنوك في مجال الخدمات المصرفية للأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعترف به من قبل نظرائه من البنوك لوجوده القوي في السوق المتوسط.
- نموذج الأعمال الذي يركز على تعدد التخصصات وبناء العلاقات وهذا ما يميز بنك الفجيرة الوطني.
- يساهم قطاع الخدمات المصرفية للأعمال بنسبة ١٩٪ من الإيرادات التشغيلية للبنك وتنوع محفظته. وتم تقديره من قبل جوائز بانكرز ميدل إيست للأربع سنوات متتالية.

تم تقديره في قطاع المعادن الثمينة:

- البنك الأول في مجال تغطية السبائك الذهبية
- توفير تسهيلات صناديق الأمانات في ٣ مواقع
- متخصصون في تقديم كميات كبيرة من الذهب في فترة زمنية قصيرة
- فريق متخصص لتمويل الماس



We'll help turn your ideas into action.

As a successful entrepreneur, you know the power of a good business idea, but, to succeed, you need to translate those ideas into action. As one of the best banks in the United Arab Emirates to establish a dedicated business banking unit, National Bank of Fujairah has the insights, expertise and experience to support your business. When it comes to finding the right partner that understands your passion and shares your commitment to success, look no further than NBF.

Business Banking

In good hands

www.nbf.ae

نمو خدمات الصيرفة الإسلامية

خدمات الصيرفة الإسلامية

- تلقت دولة الإمارات العربية المتحدة في قمة التصنيف العالمي كواحدة من أصح الاقتصادات الإسلامية في جميع أنحاء العالم، وتعتبر الثانية فقط بعد ماليزيا تضمنت أرقاماً امتدّت على سبعة قطاعات اقتصادية رئيسية، وفقاً لمؤشر الاقتصاد الإسلامي العالمي (GIE)، الذي يقيس مدى تطوير قطاعات الاقتصاد الإسلامي في ٧٣ بلداً .
- إن بي اف الإسلامي يعرض مزيجاً جيداً من المنتجات المصرفية للأفراد والشركات والمتمائلة لقوانين وقواعد الشريعة بما في ذلك المرابحة والوكالة والقرض والتورق والإجارة والاستصناع «الإجارة المؤجلة والوعد». هذه المنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والتي يمثل تلبية لمختلف العروض التجارية في مجال تجارة الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخزينة جعل منا واحداً من المنصات المصرفية الإسلامية الفريدة التي تقدم مثل هذه المجموعة المتنوعة من المنتجات.
- شهد إن بي اف الإسلامي نمواً خلال السنة الأولى من عملياته بوتيرة استثنائية وحقق قاعدة أصول بلغت ٢,٩٦ مليار درهم ودخل تشغيلي بلغ ٦٠,٥٧ مليون درهم لعام ٢٠١٦.
- يهدف البنك لوضع إن بي اف الإسلامي كإضافة موثوق به لجميع منتجات خدمات الصيرفة الإسلامية.



Respecting your values

Partnering you in your success

Introducing NBF Islamic, a suite of banking solutions guided by the principles of Shariah law and uniquely designed to meet the requirements of modern life.

Place your trust in National Bank of Fujairah, the award-winning local bank that is not only dedicated to partnering you in your personal or business goals, but also committed to honouring your traditions.

NBF Islamic. Modern banking inspired by traditional values.



In good hands

8008NBF(623)

اعتماد صفقات مع بنك الفجيرة الوطني



هازل الدولية

تسهيلات قرض مشترك لأجل
بمبلغ ٣٥٠ مليون درهم

مستشار مالي ومكلف بالتسجيل

إن بي اف كابيتال المحدودة

نوفمبر ٢٠١٥



مستشفى الأهلية ذ.م.م

تسهيلات قرض مشترك بمبلغ ٥١٠ مليون درهم
ورأس المال العامل بمبلغ ٥٠ مليون درهم

مستشار مالي ومكلف بالتسجيل

إن بي اف كابيتال المحدودة

أكتوبر ٢٠١٥



زافكو ش.م.ح

تسهيلات قرض مشترك لأجل
بمبلغ ٣٥٠ مليون درهم

مستشار مالي ومكلف بالتسجيل

إن بي اف كابيتال المحدودة

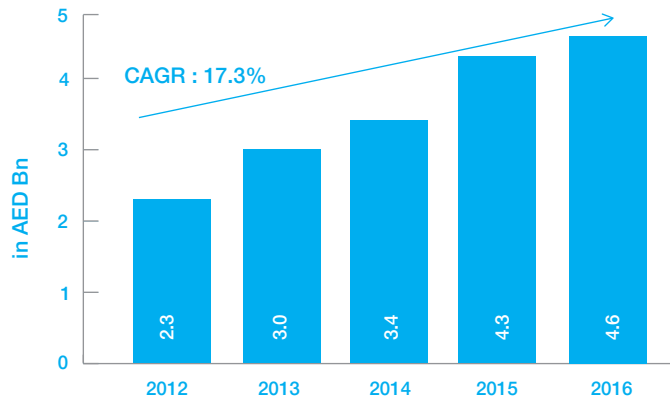
مايو ٢٠١٥



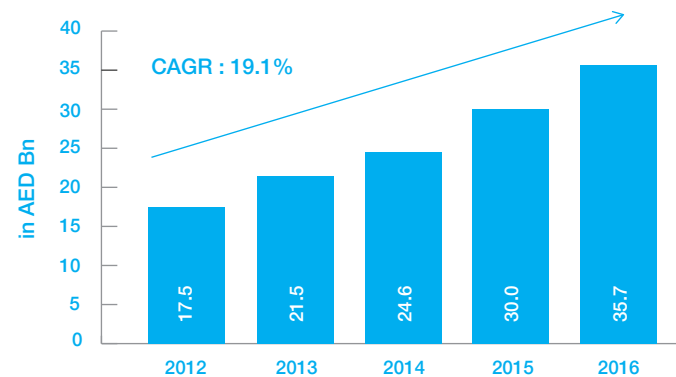
الأداء المالي

لمحة من الأداء المالي

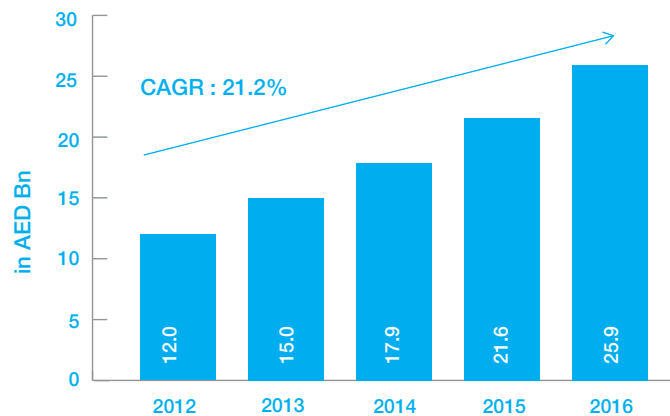
حقوق ملكية المساهمين



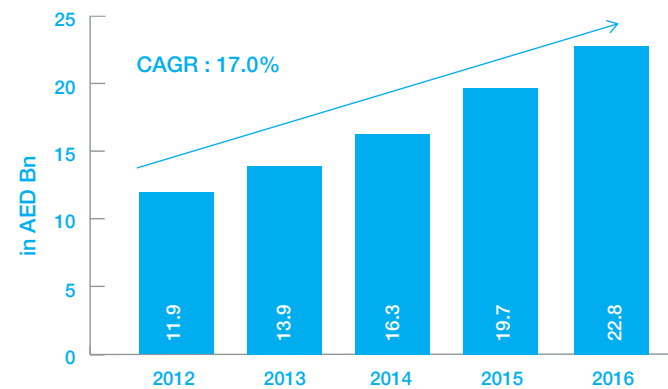
الموجودات



ودائع العملاء

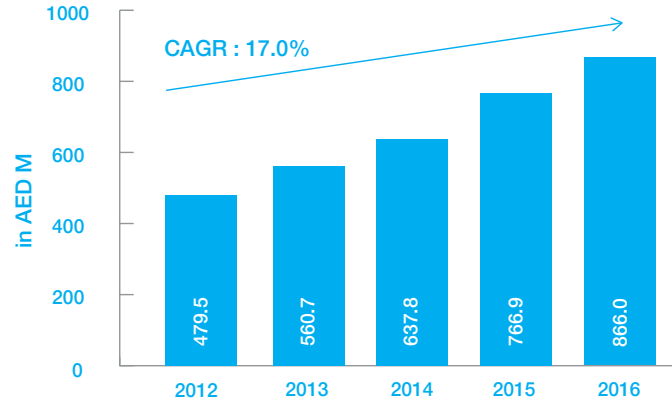


قروض وسلفيات

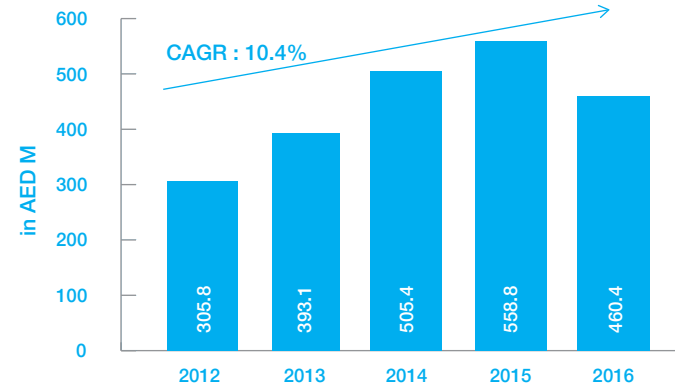


لمحة من الأداء المالي - تابع ...

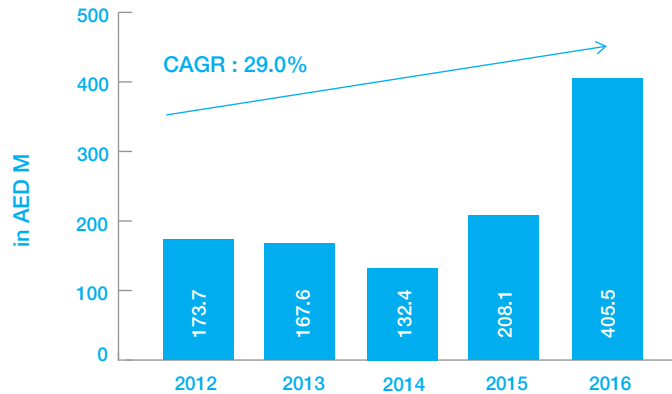
الأرباح التشغيلية



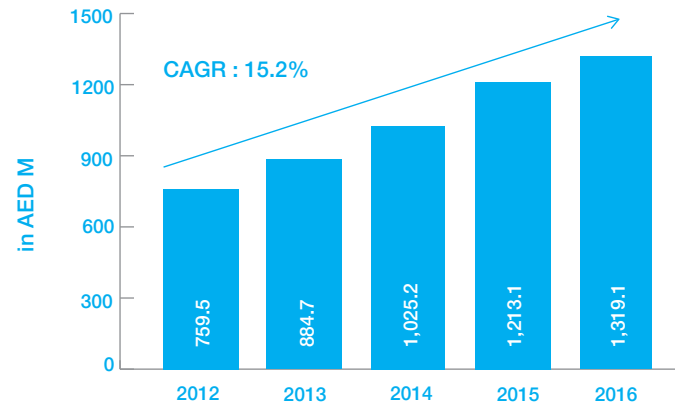
صافي الأرباح



رسوم خسائر القروض

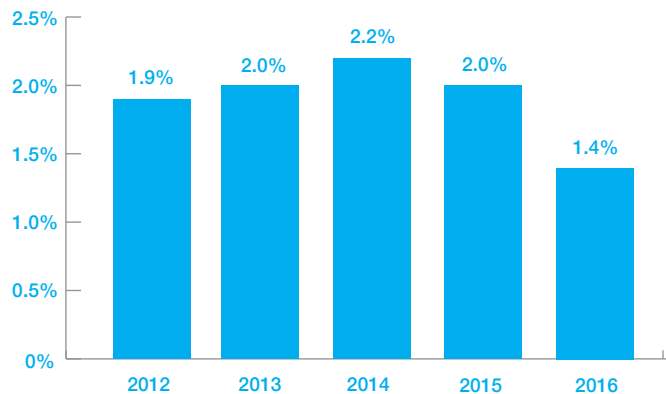


الإيرادات التشغيلية

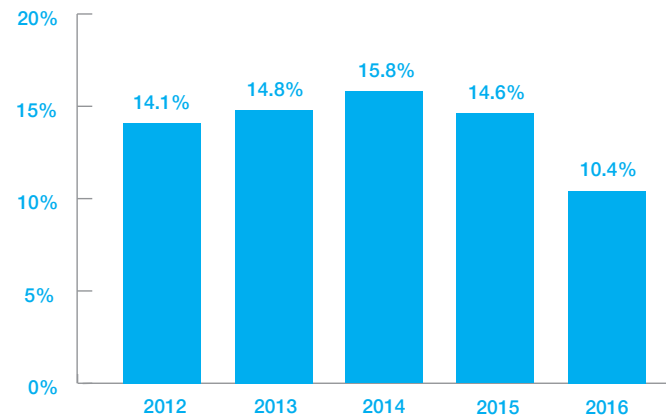


نسب الربحية

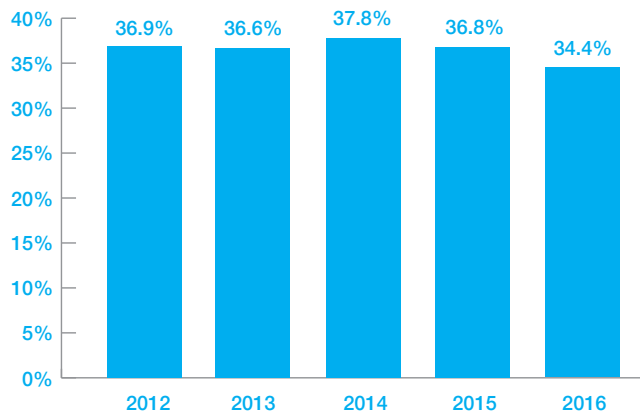
العائد على متوسط الموجودات



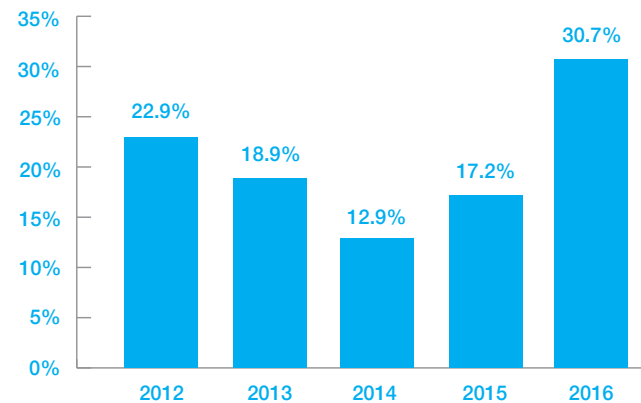
العائد على متوسط حقوق الملكية



نسبة التكلفة الى الإيرادات

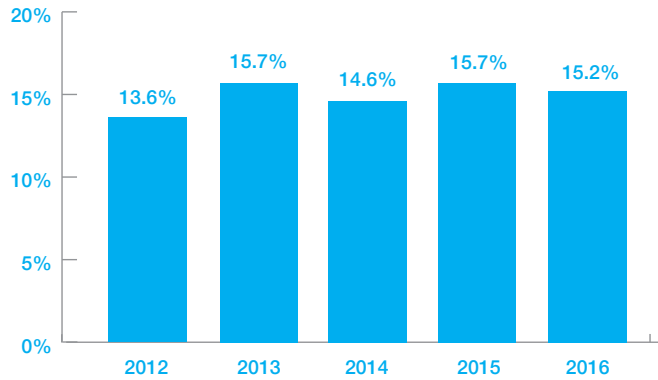


نسبة خسائر القروض إلى الإيرادات

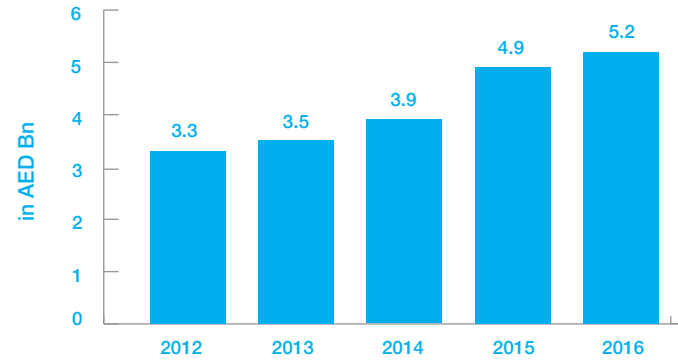


التقدم في حقوق الملكية وقاعدة رأس المال

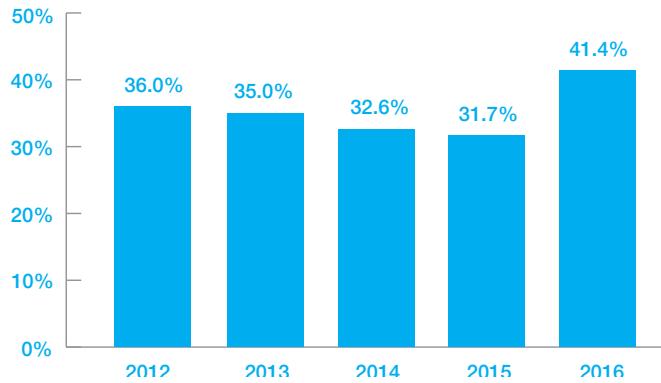
نسبة الشق الاول من رأس المال



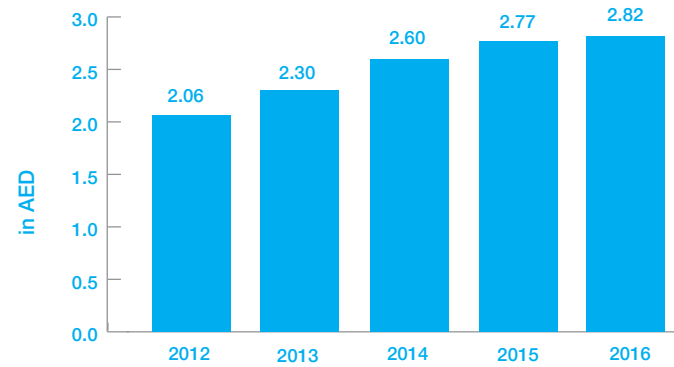
إجمالي قاعدة رأس المال



الأرباح / توزيعات الأرباح

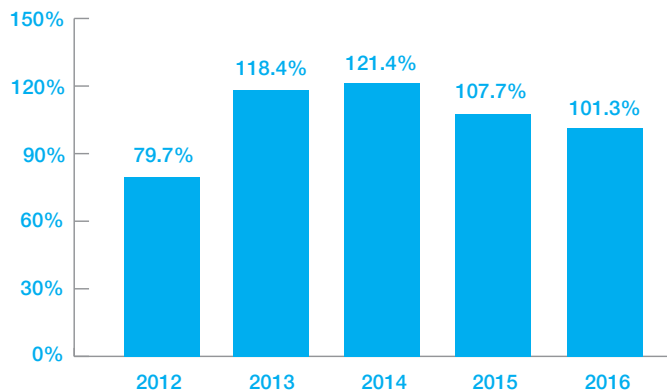


القيمة الدفترية للسهم

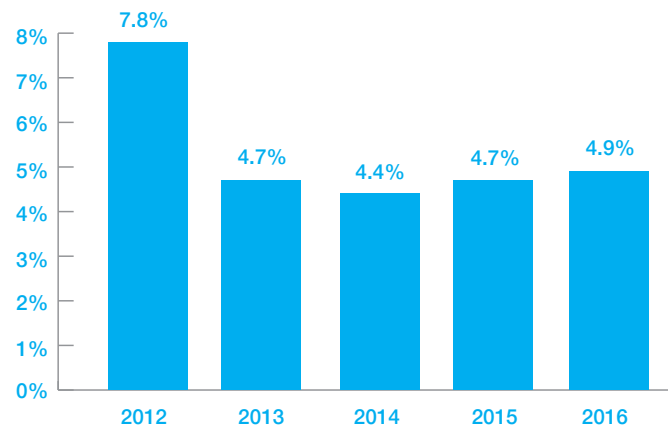


تحسن جودة الموجودات

مجموع تغطية المخصصات



نسبة القروض المتعثرة





إدارة المخاطر وحوكمة الشركات

حوكمة الشركات

يلتزم مجلس إدارة بنك الفجيرة الوطني وإدارته بأعلى أخلاقيات ومعايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات العالمية. ويدعم هذا النهج الأعمال المستدامة ويحافظ على مستوى عال من الثقة والنزاهة بين مختلف أصحاب المصلحة في البنك.

إن مسؤولية مجلس الإدارة تتمثل بصورة رئيسية بتوفير الحوكمة الفعالة لإدارة شؤون البنك والتي تحقق صالح مساهميه وتحفظ التوازن بين مصالح الأطراف المتعددة والتي تشمل مستثمريه وعملائه وموظفيه ومورديه والهيئات التنظيمية والحكومة والمجتمعات المحلية التي تعمل فيها. ويشمل هيكل حوكمة الشركات للبنك سياسات وإجراءات الحوكمة التي تمت توثيقها ومراجعتها بصورة مستمرة وبشكل جيد، والتي تضمن ليس فحسب الحفاظ على مستويات عالية من الشفافية والمساءلة، ولكنها أيضاً توفر الاستقلالية والرقابة البيئية المناسبة والتي يمكن من خلالها تنفيذ أنشطة الأعمال الخاصة بها.

إن بنك الفجيرة الوطني مزود خدمات مالية في المنطقة مع مجموعة متنوعة من الأنشطة. تم إدراج أسهم البنك في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX). ويتم تنظيم بنك الفجيرة الوطني من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهي الجهة المنظمة للبنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة. يوفر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مجموعة من متطلبات الحوكمة وإدارة المخاطر التي يلتزم بها البنك. إن الشركات التابعة لبنك الفجيرة الوطني (وهم شركة إن بي اف للخدمات المالية ش.م.ح وشركة إن بي اف كاييتال المحدودة وشركة إن بي اف للخدمات التجارية (هونغ كونغ) المحدودة) تخضع لإشراف الجهات المنظمة في المنطقة التي تباشر منها أعمالها وتقوم مجموعة بنك الفجيرة الوطني بمتابعتها.

يلعب مجلس الإدارة دوراً رئيسياً في اعتماد ومتابعة استراتيجية البنك والسياسات الأساسية وسقوف المخاطر والتعيينات في المناصب الإدارية العليا وكبار التنفيذيين والإشراف على مكافآتهم. وقد حدد البنك بوضوح مسؤوليات مجلس الإدارة والهيكل التنظيمي لحوكمة الشركات والسلطات المخولة لتمكين التنفيذ الفعال والكفء لجميع الأنشطة. تماشياً مع القانون الاتحادي الجديد رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ وتعديل النظام الأساسي للشركة خلال العام، أكد أن البنك التزم مع أحدث قوانين وممارسات الحوكمة الحاسمة لضمان نجاحها المستمر.

الإدارة السليمة للمخاطر وحوكمة الشركات تدعم نمو البنك

- وقد أنشأ بنك الفجيرة الوطني إطاراً قوياً لإدارة المخاطر وإدارته من أجل الإدارة الفعالة للمخاطر على مستوى المؤسسة بما يتماشى مع رغبة مجلس الإدارة في الموافقة على المخاطر لبناء امتياز مستدام لصالح جميع الأطراف المعنية.
- خلال عام ٢٠١٦، ومن أجل ضمان الالتزام بأحكام منتجات الشريعة الإسلامية من خلال نافذة البنك الإسلامية، إن بي اف الإسلامي، قام البنك بتطبيق إطار الحوكمة الشرعية ووضع اللامسات الأخيرة من قبل لجنة الإدارة العليا والمعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية.
- يعتبر التطوير المستمر لكل عضو من أعضاء مجلس إدارة البنك من الأساسيات لفعالية وكفاءة أداء المجلس والاستدامة على المدى الطويل ونجاح البنك. خلال العام، استعان مجلس الإدارة بخدمات شركاء ترايبود للاستشارات الإدارية وذلك لضمان التوعية المستمرة على مبادئ وممارسات حوكمة الشركات للسيولة وإدارة مخاطر السوق على مستوى عالمي. هذا العمل يساعد على دعم التحسن المستمر لأنشطة المجلس ومواصلة تطوير التزام البنك بأعلى مستويات الشفافية والحوكمة وإدارة السيولة ومخاطر السوق.
- وتأكدت الأساسيات القوية للبنك من خلال درجة تصنيفه الاستثماري 2 - Baa1/Prime للودائع وتصنيف A3 لتقييم مخاطر الطرف المقابل من قبل وكالة موديز، وتصنيف BBB+/A-2 من قبل ستاندر اند بورز، وكلاهما يحمل تصنيف مستقر. وأكدت أيضاً وكالة كابيتال انتليجنس على تصنيف القوة المالية لبنك الفجيرة الوطني على «مستقر». وقد حافظ بنك الفجيرة الوطني على تصنيف العملات الأجنبية على المدى الطويل على "A-"، والذي يعكس ممارسات إدارة المخاطر الحكيمة والاستباقية ونجاح نموذج الأعمال.



الاستماع إلى أصوات عملائنا و موظفينا

تقديم الأفضل لخدمة العملاء يكمن في صميم كل ما نقوم به

استطلع رضا عملاء بنك الفجيرة الوطني، والذي يجرى سنوياً تحت اشراف شركة استشارية مستقلة، مازال يؤكد تركيز البنك القوي على جودة الخدمات. وهذا الاستبيان الخامس في ٢٠١٦ والأحدث ليس استثنائياً، واستمرت النتائج لتكون قوية وثابتة في بيئة السوق الصعبة. فقد أكد بنك الفجيرة الوطني أنه الأكثر إيجابياً من ناحية الأداء مقارنة بنظائره من البنوك، والتحسين المتميز لمستويات الخدمة بشكل متزايد مقارنة مع المؤسسات المالية الأكبر حجماً المحلية ومتعددة الجنسيات. وهي مقارنة تبرز مدى ثباتنا في تقديم خدمة متميزة في مجال خدمة العملاء.

ملاحظات استبيان TNS	مؤشرات الأداء
أظهرت تقارير استبيان بنك الفجيرة الوطني مؤشراً قوياً بالإحتفاظ بالعملاء في العام الذي يشكل تحدياً وفي الوقت الذي يقوم جميع مستخدمي البنك بالتأثير على تخفيف درجات الرضا.	الإحتفاظ بالعملاء
يستمر البنك في تحقيق مركزاً أعلى من أقرانه التقليديين، والتي أبلغ مستخدميها عن انخفاض حاد في الرضى مقارنة عن السوق.	مجموعة الأقران
قدرة البنك على دعم العلاقات المصرفية مع تقديم الخدمات المرموقة، خاصة من حيث الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بكفاءة عالية. ومن المرجح أن يؤدي المزيد من التبني إلى زيادة مستويات الرضا.	الحلول التقنية
تم تقييم البنك من قبل عملائه بدرجة ثابتة «جيد جداً» من حيث القدرات الخدمية. ومع ذلك، يمكن تعزيز الارتياح العام من خلال التركيز على زيادة تحسين التصور الحالي.	قدرات التنفيذ
إن مدراء العلاقات المعروفون باستجابتهم وخبرتهم هم مصدر فخر بنك الفجيرة الوطني. وقد سجلوا باستمرار نتائج أعلى بالمقارنة مع النظراء من البنوك الأخرى.	مدراء العلاقات

رد الجميل للمجتمع

لبنك الفجيرة الوطني إيمان راسخ بأهمية رد الجميل للمجتمع، وتم تشكيل لجنة المسؤولية المجتمعية للشركات في عام ٢٠١١، واعتماد نهج شامل نحو دعم ممارسة الأعمال الصديقة للبيئة وجهود مشاركة المجتمع.

وتشمل المبادرات الرئيسية:

- التوقيع على إعلان **دبي بشأن** التمويل المستدام مع محاولة للمساهمة في أجندة الإمارات الخضراء من خلال الاستفادة من خبراتها ودعم أصحاب المشاريع
- اطلاق حملة للتبرع من خلال أجهزة الصراف الآلي لبنك الفجيرة الوطني لزيادة التوعية في **جهود جمعية حماية الحياة البرية في الإمارات بالتعاون مع الاتحاد العالمي للحياة البرية** للمحافظة على البيئة بالحديقة الوطنية في وادي الوريعة بالفجيرة
- رعاية مستمرة لحملة نداء القلوب الرحيمة **«أنجل أبييل»**، وهي مبادرة تركز على تقديم المعونة للبحارة على سواحل الفجيرة
- **حملة التبرع** في الخيمة الرمضانية التي يقوم بها موظفون البنك في توزيع الضروريات الأساسية للعاملين احتفالاً بروح المجتمع في شهر رمضان المبارك
- في شراكة مع عميل بنك الفجيرة الوطني **مستشفى ميديور** لعقد ندوة تفاعلية توعوية في الأكاديمية جيمس الحديثة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين لمعرفة المزيد عن الحياة الصحية
- رعاية الأنشطة القائمة في إمارة الفجيرة مثل **مهرجان الفجيرة الدولي للمونودراما ومعرض «صفر تسعة»** وهو معرض يقوم بتقدير سيدات الأعمال في الإمارة
- المشاركة مع **كليات التقنية العليا بالفجيرة** والتي تشمل تقديم الدعم المالي وفرص التدريب للطلاب
- الدعم المستمر من المنظمات غير الحكومية بدءاً من **جمعية الفجيرة الخيرية** إلى **مركز دبي للتبرع بالدم**.



إشراك وتمكين مواهبنا هو الدافع لنجاحنا

موظفوا بنك الفجيرة الوطني هم من المجموعات الأكثر تحفيزاً ومشاركة في قطاع البنوك المحلية وفي المنطقة، وهذه الحقيقة كانت إحدى نتائج الاستبيان السنوي الرابع لمشاركة الموظفين الذي أجرته مجموعة Hay

في بحث مقدم من خلال مجموعة Hay في ديسمبر ٢٠١٦، صنف البنك بين أفضل خمس بنوك على المستوى الاقليمي في رضا الموظفين. و قدم قامت Hay بإضافة بنك الفجيرة الوطني في مجموعتهم من ضمن المؤسسات العالية الأداء، و ذلك تم من خلال تمكين واشتراك الموظفين في كل ما يتعلق بالصحة العامة والاجتماعية وتطوير الكفاءات.

مؤشرات الأداء	ملاحظات استبيان مجموعة «هاي»
مؤشرات الأداء العام	يبلغ مؤشر الأداء العام للبنك نسبة ٨٠٪ (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٧١٪، مؤشر البنوك العالمية - ٦٩٪)
مشاركة الموظف	مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٧٨٪ (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٧٥٪، مؤشر بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة - ٦٩٪)
تمكين الموظف	مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٨٢٪ (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٧٢٪، مؤشر بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة - ٧٢٪)
اتجاه واضح وواعد	٩١٪ من الموظفين يعتقدون أن لبنك الفجيرة الوطني آفاق مستقبلية واعدة (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٨١٪، مؤشر بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة - ٨٢٪)
الجودة والتركيز على العملاء	مؤشر بنك الفجيرة الوطني ٨٤٪ (مؤشر المؤسسات عالية الأداء - ٨٧٪، مؤشر بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة - ٨٠٪)

شغف الرياضة يُبقي موظفينا معاً



بنك الفجيرة الوطني يُرسخ روح الصداقة الحميمة من خلال الأنشطة الرياضية المختلفة التي تتراوح بين البولنج على مستوى البنك وبطولات كرة القدم والأنشطة السنوية التي يشارك فيها الموظفون بحماس كبير.

أيضاً، تهدف هذه الطريقة الممتعة للبقاء في صحة جيدة، نما نادي الجري في البنك بوتيرة سريعة وغالباً ما يشارك في مختلف الماراثونات في جميع أنحاء البلاد حيث يسعى العديد منهم الى تحقيق الفوائد المرجوة على المستوى الشخصي.



الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة اليومية

يقدم البنك أيضاً فرصاً اجتماعية عديدة للموظفين ليكونوا معاً خارج بيئة العمل، بداية من التجمعات السنوية للإفطار خلال شهر رمضان وانتهاءً بحدث نهاية العام المعروف بـ «يوم الأسرة» لبنك الفجيرة الوطني.



نحو بناء قوة عاملة صحية

بنك الفجيرة الوطني هو واحد من أول البنوك الإماراتية المحلية والذي قام بتقديم خدمات الإستشارة على مدار الساعة بالتعاون مع AXA ICAS والتي تهدف إلى تحسين التوازن بين الحياة والعمل للموظفين. الميزة الرئيسية للبرنامج هي تقديم المشورة السرية المجانية للموظفين وأسرتهم حول المشاكل التي يواجهونها في حياتهم اليومية. تشمل هذه الخدمة أيضاً بوابة تفاعلية على الإنترنت توفر معلومات ذات صلة بالصحة و الرفاهية.

تقام فحوصات طبية منتظمة و جلسات توعية تهدف لإطلاع الموظفين على صحتهم و رفاهيتهم.



رعاية المواهب الإماراتية

الإنجازات الرئيسية

- **نسبة توظيف** بلغت **٤١,٧%** في عام ٢٠١٦، وهو أعلى بكثير من معدل متوسط القطاع المصرفي
- **برنامج المتدربين الإبدريين (MTP) وبرنامج التطوير الوظيفي (CAP)**، حيث يتم تطوير مواطني دولة الإمارات على مسار سريع، لتحمل المزيد من فرص العمل والتحديات، والذي قام بتحسين نوعية وجودة الموظفين.
- **برنامج تطوير المواطنين** للموظفين الإماراتيين الموجودين في البنك لتقديم مزيد من الدعم لتطويرهم
- إشراك قادة المستقبل في **معارض التوظيف** في الدولة



كيف سنقوم بقياس أدائنا في المستقبل

الهدف	غير المالية
٧٥٪ أو أكثر راضون	رضا العملاء
٧٥٪ أو أكثر راضون	رضا الموظفين
أعلى عن ٤٠٪	نسبة التوظيف
تصنيف ائتماني قوي من قبل وكالات التصنيف الائتمانية الدولية	التصنيف الائتماني
الالتزام بالبنود الزمنية للمصرف المركزي وبازل	الحفاظ على أعلى مستويات الامتثال، جودة عالية KYC و عمليات مكافحة غسيل الأموال وإعدادها جيدا للوائح جديدة

الهدف	المالية
١٠٪ - ٥٪	نمو العائدات
٣٠ - ٣٥٪	نسبة الدخل الغير مرتبط بالفوائد
من ضمن أفضل ١٠ بنوك محلية في الربحية	العائد على الموجودات
من ضمن أفضل ١٠ بنوك محلية في نسبة التكلفة إلى الإيرادات	نسبة التكلفة إلى الإيرادات
١٠٪ - ١٥٪	العائد على حقوق الملكية

تنويه

تم إعداد المعلومات الواردة هنا من قبل بنك الفجيرة الوطني (إن بي اف). يعتمد بنك الفجيرة الوطني على معلومات تم الحصول عليها من مصادر يعتقد أنها موثوقة ولكن لا يضمن تمام دقتها أو اكتمالها.

تم إعداد هذا العرض التقديمي لأغراض إعلامية فقط ولا يشكل جزءاً من أي عرض للمبيعات أو الحث على أو دعوة للتسجيل أو شراء أو بيع أية أوراق مالية. كما لا ينبغي على هذه المعلومات أو أي جزء منها، أن يستخدم فيما يتعلق بأية عقد أو التزام مع البنك على الإطلاق.

قد يحتوي هذا العرض التقديمي أيضاً على توقعات أو بيانات تطلعية فيما يتعلق بالأحداث المستقبلية أو الأداء المالي المستقبلي لبنك الفجيرة الوطني. وتشمل هذه البيانات التطلعية جميع المسائل التي ليست لها حقائق تاريخية. لا يجب اعتبار إدراج مثل هذه المعلومات التطلعية أنها ممثلة من قبل بنك الفجيرة الوطني أو أي شخص آخر وأنها سوف تحقق أهداف وخطط البنك. يتعهد بنك الفجيرة الوطني بعدم التزامه بأي تحديث للعامة أو أي تعديل للبيانات التطلعية للعامة، سواء كان ذلك نتيجة معلومات جديدة أو أحداث مستقبلية أو غير ذلك.

